HP ENVY série 5640 e-All-in-One

Sommaire

1 Comment faire ?

Apprenez à utiliser votre appareil HP ENVY série 5640

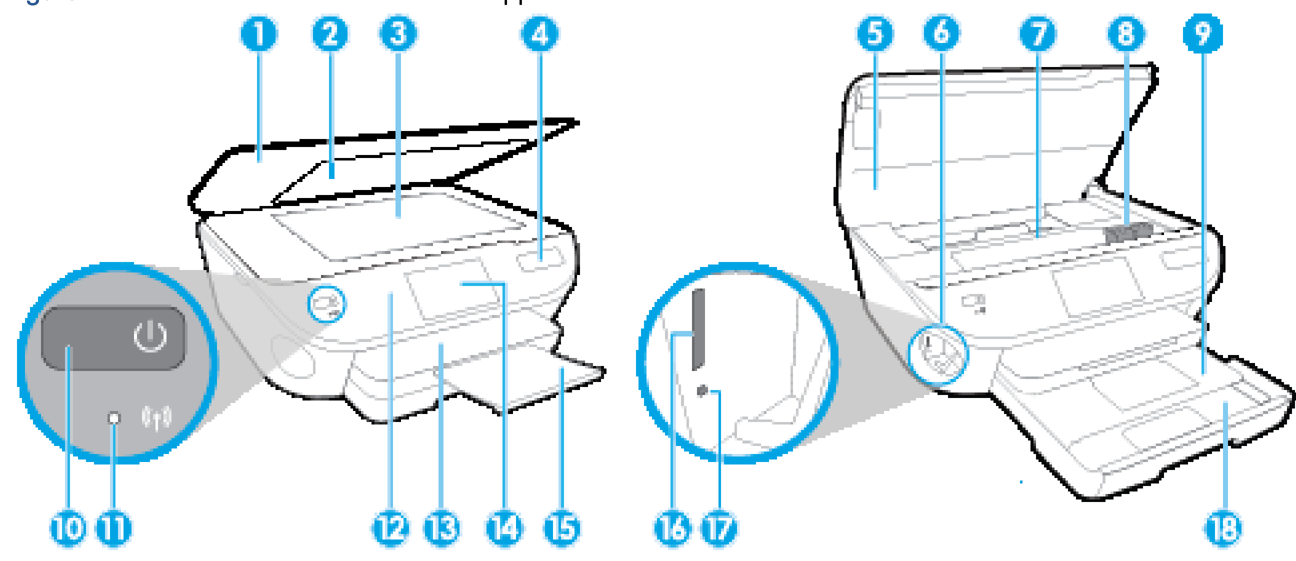
2 Démarrage

Cette section contient les rubriques suivantes :

Composants de l'imprimante

Vue avant

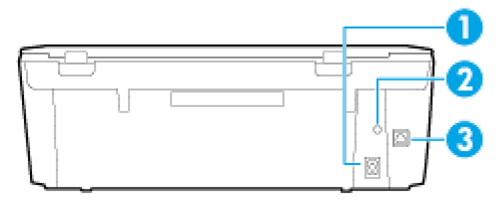
Figure 2-1 Vues avant et de dessus de l'appareil HP ENVY série 5640 e-All-in-One



Fonctionnalité	Description
1	Capot
2	Intérieur du capot
3	Vitre du scanner
4	Nom du modèle de l'imprimante
5	Porte d'accès aux cartouches d'encre
6	Zone du périphérique de stockage
7	Zone d'accès aux cartouches
8	Cartouches d'encre
9	Bac photo
10	Bouton On (également appelé bouton Power ou Marche/Arrêt)
11	Voyant d'état de la connexion sans fil
12	Panneau de commande
13	Bac de sortie
14	Écran graphique couleur (aussi appelé écran)
15	Rallonge du bac d'alimentation automatique (également appelée rallonge du bac)
16	Logement pour carte mémoire
17	Voyant périphérique de stockage
18	Bac d'alimentation

Vue arrière

Figure 2-2 Vue arrière de HP ENVY série 5640 e-All-in-One

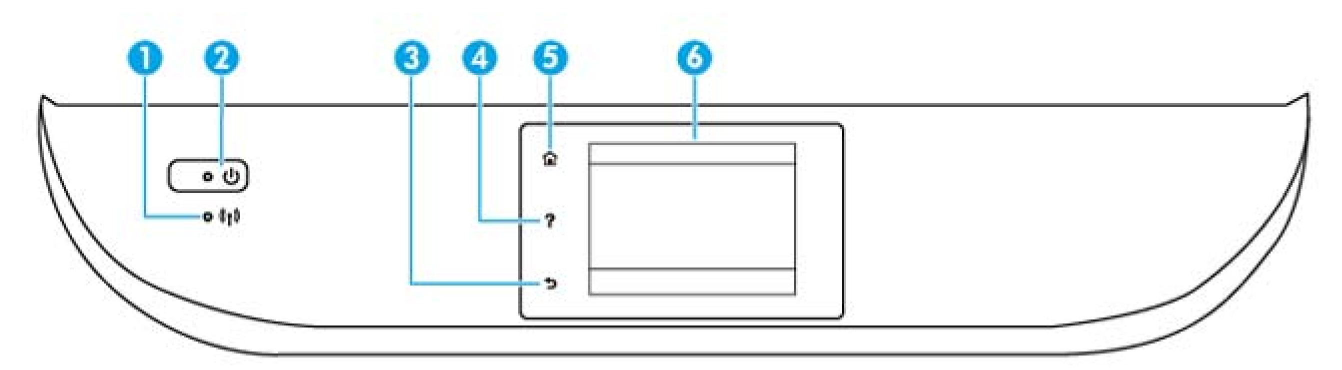


Fonctionnalité	Description
1	Raccordement électrique. Utilisez uniquement le cordon d'alimentation fourni par HP.
2	Voyant d'alimentation. Le voyant vert indique que le cordon d'alimentation est correctement installé.
3	Port USB arrière

Panneau de commande et voyants d'état

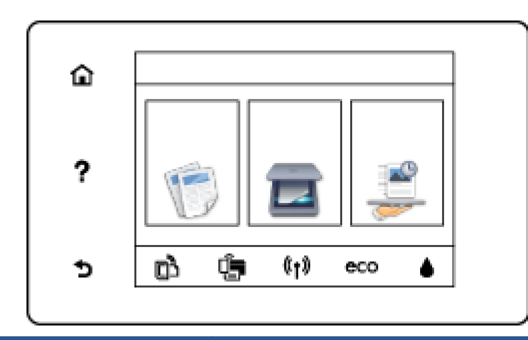
Présentation des boutons et voyants

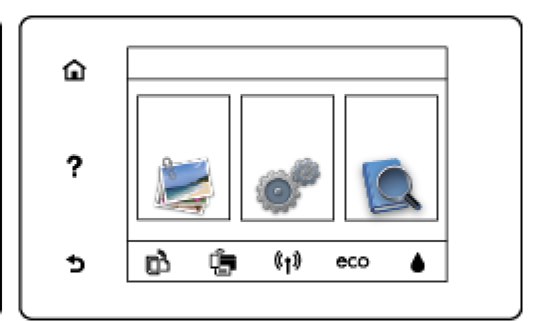
Le schéma et le tableau associé suivants décrivent brièvement les caractéristiques du panneau de commande de l'imprimante.

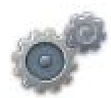


Numéro	Nom et description
1	Voyant sans fil : Indique que l'état de la connexion sans fil de l'imprimante. • Un voyant bleu figé indique que la connexion sans fil a été établie et que vous êtes en cours d'impression. • Un voyant clignotant lentement indique que l'option sans fil est activée mais que l'imprimante n'est pas connectée à un réseau. Assurez-vous que l'imprimante se trouve dans la plage de signaux sans fil. • Un voyant clignotant rapidement indique une erreur de connexion sans fil. Reportez-vous aux messages affichés sur l'écran de l'imprimante. • Si la liaison sans fil est désactivée, le voyant de la liaison sans fil est éteint et l'écran d'affichage indique **Sans fil désactivé**.
2	Bouton **activé** : permet d'allumer ou d'éteindre l'imprimante.
3	Bouton Retour : revient à l'écran précédent.
4	Bouton Aide : ouvre le menu Aide pour l'opération en cours.
5	Bouton Accueil : renvoie à l'écran d'accueil qui s'affiche lorsque vous mettez pour la première fois l'imprimante sous tension.
6	Écran du panneau de commande : touchez l'écran pour sélectionner les options du menu et parcourez les éléments du menu.

Icônes de l'écran du panneau de commande





Icône	Description
	**Copier** : ouvre le menu **Copier** dans lequel vous pouvez sélectionner un type de copie ou modifier les paramètres de copie.
	**Numérisation** : ouvre le menu **Numérisation** dans lequel vous pouvez sélectionner une destination pour votre numérisation.
	**Imprimables HP**: offre un moyen simple et rapide d'accéder et d'imprimer des informations sur le Web, telles que des coupons, des pages à colorier ou des puzzles et bien davantage.
	**Photo** : ouvre le menu **Photo** dans lequel vous pouvez afficher et imprimer vos photos, ou réimprimer une photo.
	**Configuration** : ouvre le menu **Configuration**, à partir duquel vous pouvez modifier les préférences et utiliser des outils pour exécuter les fonctions de maintenance.
	**Aide** : ouvre le menu Aide dans lequel vous pouvez regarder des vidéos didactiques, afficher des informations sur les fonctions de l'imprimante et des astuces.
	Icône ePrint : ouvre le menu **Résumé des services Web**, où vous pouvez vérifier les détails d'état d'ePrint, modifier les paramètres ePrint ou imprimer une page Info.
	Icône Wi-Fi Direct : ouvre le menu **Wi-Fi Direct** dans lequel vous pouvez activer Wi-Fi Direct, désactiver Wi-Fi Direct et afficher le nom de Wi-Fi Direct et le mot de passe.
	Icône Sans fil : ouvre le menu **Résumé des connexions sans fil**, à partir duquel vous pouvez vérifier l'état de la connexion sans fil et en modifier les paramètres. Vous pouvez imprimer un rapport de test sans fil qui contribue à diagnostiquer des problèmes de connexion réseau.

Icône	Description
eco	Icône ECO : Affiche un écran qui vous permet de configurer certaines caractéristiques environnementales de l'imprimante.
	Icône Encre : affiche les niveaux d'encre estimés par cartouche. Affiche un symbole d'avertissement en cas de baisse du niveau d'encre au-delà du niveau minimal requis. REMARQUE : Les avertissements et indicateurs de niveaux d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un message d'avertissement relatif à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche d'encre de remplacement à portée de main afin d'éviter toute perte de temps éventuelle. Vous n'avez pas besoin de remplacer les cartouches, tant que la qualité d'impression est satisfaisante.

Principes de base sur le papier

L'imprimante est conçue pour accepter la plupart des types de papier bureautiques. Il est conseillé de tester plusieurs types de papier d'impression avant d'en acheter de grandes quantités. Pour obtenir une qualité d'impression maximale, utilisez du papier HP. Rendez-vous sur le site HP à l'adresse www.hp.com pour plus d'informations sur le papier HP.



HP recommande l'utilisation de papiers ordinaires dotés du logo ColorLok pour l'impression des documents de tous les jours. Tous les papiers dotés du logo ColorLok sont testés de manière indépendante pour répondre aux normes de fiabilité et de qualité d'impression de manière à produire des documents aux tracés nets, aux couleurs vives, aux noirs plus intenses et au séchage plus rapide que les papiers ordinaires de qualité inférieure. Les papiers munis du logo ColorLok, disponibles dans une grande diversité de grammages et de formats, peuvent être obtenus auprès de la plupart des fabricants de papier.

Cette section contient les rubriques suivantes :

Papiers recommandés pour l'impression

Pour obtenir une qualité d'impression optimale, il est recommandé d'utiliser des papiers HP conçus spécialement pour le type de projet de votre impression.

Selon votre pays/région, certains de ces papiers peuvent ne pas être disponibles.

Impression photo

- **Papier photo HP Premium Plus**

  Le papier photo HP Premium Plus est le papier photo HP offrant la meilleure qualité pour vos photos. Grâce à ce papier, vous pouvez imprimer des magnifiques photos à séchage rapide pour que vous puissiez les partager dès qu'elles sont imprimées. Ce papier est disponible en plusieurs formats, dont le format A4, 21,5 x 27,9 cm (8,5 x 11 pouces), 10 x 15 cm (4 x 6 pouces), 13 x 18 cm (5 x 7 pouces) et A3 (11 x 17 pouces), ainsi qu'en deux finitions : brillant ou glacé lisse (satin mat). C'est idéal pour cadrer, afficher ou laisser libre cours à vos meilleures photos et projets photographiques particuliers. Le papier HP Premium Plus Photo offre des résultats exceptionnels de qualité et de résistance professionnelle.

- **papier photo HP Advanced**

  Ce papier photo épais offre un séchage instantané facilitant les manipulations sans taches. Ce papier résiste à l'eau, aux traînées d'encre, aux traces de doigts et à l'humidité. Vos impressions auront un aspect et une texture comparables à ceux qu'offrent les laboratoires de développement. Il est disponible en plusieurs formats, dont les formats A4, 8,5 x 11 po, 10 x 15 cm (4 x 6 po), 13 x 18 cm (5 x 7 po), et en deux finitions, brillante ou semi-brillante (satin mat). Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.

- **Papier photo HP Everyday**

Imprimez des clichés couleur au quotidien à un prix modique en utilisant du papier conçu à cet effet. Ce papier photo à un prix abordable sèche rapidement pour une manipulation facile. Obtenez des images claires et nettes avec ce papier sur toute imprimante jet d'encre. Il est disponible en finition brillante en plusieurs formats, dont le format A4, 21,5 x 27,9 cm (8,5 x 11 pouces) et 10 x 15 cm (4 x 6 pouces). Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.

- **Lots HP Photo Value Pack**

  Les lots HP Photo sont très pratiques, ils comprennent des cartouches d'encre de marque HP et du papier photo HP Advanced pour vous faire économiser du temps et rendre l'impression de photos professionnelles plus abordable en utilisant votre imprimante HP. Les encres originales HP et le papier photo HP Advanced ont été conçus pour être utilisés ensemble pour des photos plus durables et plus vives, impression après impression. Une combinaison idéale pour l'impression de vos photos de vacances ou pour des retirages à partager.

Documents professionnels

- **Papier de présentation HP Premium 120 g, mat**

  Ce papier à fort grammage et à couchage mat sur les deux faces sont parfaits pour les présentations, projets, rapports et lettres d'information. Leur fort grammage donne aux impressions un aspect très convaincant.

- **Papier brillant HP pour brochures (180 g)** ou **Papier brillant professionnel HP (180 g)**

  Ces papiers présentent une couche brillante sur les deux faces pour une utilisation recto verso. Ils conviennent parfaitement pour les reproductions de qualité quasi-photographique, les graphismes professionnels présentés en couverture de rapports, les présentations spéciales, les brochures, les dépliants publicitaires et les calendriers.

- **Papier mat HP pour brochures (180 g)** ou **Papier mat professionnel HP (180 g)**

  Ces papiers présentent une couche matte sur les deux faces pour une utilisation recto verso. Ce papier convient parfaitement pour les reproductions de qualité photographique, les graphiques professionnels présentés en couverture de rapports, les présentations spéciales, les brochures, les dépliants publicitaires et les calendriers.

Impression quotidienne

Tous les papiers pouvant être utilisés pour imprimer au quotidien intègrent la technologie ColorLok qui réduit le nombre de stries et qui produit des noirs plus francs et des couleurs plus vives.

- **Papier jet d'encre HP Bright White**

  Le Papier jet d'encre HP Bright White produit des couleurs contrastées et un texte très net. Il est suffisamment opaque pour permettre une impression couleur recto verso sans transparence, ce qui le rend idéal pour les bulletins d'informations, les rapports et les prospectus.

- **Papier pour impression HP**

  Le Papier d'impression HP est un papier multifonction de haute qualité. Il produit des documents dont l'aspect et la texture sont plus substantiels que les documents imprimés sur du papier multi-usage standard ou du papier de copie. Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.

- **Papier HP Office**

Le Papier HP Office est un papier multifonction de haute qualité. Il convient parfaitement aux copies, brouillons, mémos et autres documents quotidiens. Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.

- Papier HP Office recyclé

  Le papier HP Office recyclé est un papier multifonction de haute qualité composé de 30 % de fibres recyclées.

Commande de consommables papier HP

L'imprimante est conçue pour accepter la plupart des types de papier bureautiques. Pour obtenir une qualité d'impression maximale, utilisez du papier HP.

Pour commander du papier et d'autres consommables HP, accédez à www.hp.com. Actuellement, certaines parties du site Web HP sont uniquement disponibles en anglais.

HP recommande d'utiliser des papiers ordinaires comportant le logo ColorLok pour l'impression et la copie des documents quotidiens. Tous les papiers présentant le logo ColorLok font l'objet de tests indépendants visant à déterminer leur conformité aux normes les plus exigeantes en termes de fiabilité et de qualité d'impression. Ils permettent d'obtenir des documents aux couleurs fidèles et éclatantes, aux noirs profonds, avec un temps de séchage inférieur à celui des autres papiers ordinaires. Les papiers munis du logo ColorLok, disponibles dans une grande diversité de grammages et de formats, peuvent être obtenus auprès de la plupart des fabricants de papier.

Conseils pour la sélection et l'utilisation du papier

Pour obtenir les meilleurs résultats, veuillez suivre les conseils ci-après :

- Ne chargez qu'un seul type de papier à la fois dans un bac papier ou photo.
- Lors du chargement du bac, assurez-vous que le papier est correctement chargé.
- Ne surchargez pas le bac.
- Pour éviter les bourrages, une qualité d'impression médiocre ou d'autres problèmes d'impression, évitez de charger le papier suivant dans le bac :
  - Formulaires en plusieurs parties
  - Supports endommagés, ondulés ou froissés
  - Supports présentant des perforations ou des découpes
  - Supports à gros grains ou gaufrés ou qui n'absorbent pas bien l'encre
  - Supports trop fins ou qui se déforment facilement
  - Supports contenant des agrafes ou des trombones

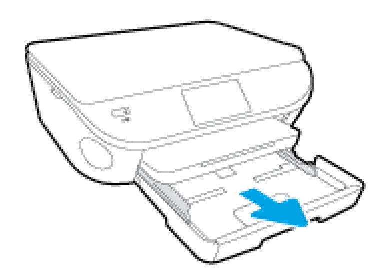
Chargement des supports

Sélectionnez un format de papier pour poursuivre.

Pour charger du papier de petit format

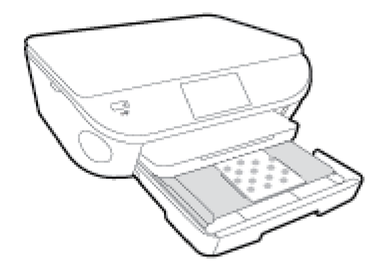
1. Ouvrez le bac photo.

   Si vous ne trouvez pas le bac à photo, retirez le bac de sortie de l'imprimante.



2. Chargez du papier.

   - Insérez la pile de papier photo dans le bac photo, face à imprimer vers le bas.



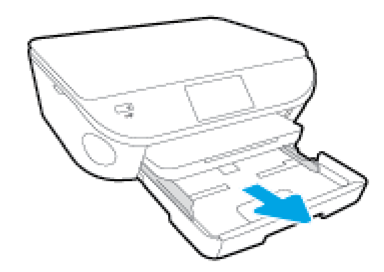
   - Faites glisser le papier photo vers l'avant jusqu'à ce qu'il soit calé.

3. Remettez le bac d'alimentation en place en le poussant.

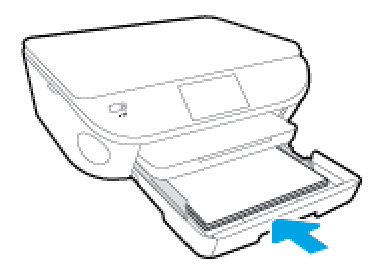
4. Modifiez ou conservez les paramètres de papier sur le panneau de commande de l'imprimante.

Pour charger du papier au format standard

1. Tirez le bac papier, faites glisser les guides de réglage de largeur du papier vers l'extérieur, puis retirez tout autre support déjà chargé.



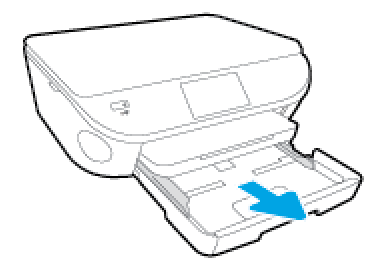
2. Chargez du papier.
   - Insérez une pile de papier photo dans le bac à papier en orientant le bord le plus court vers l'avant et la face à imprimer vers le bas.
   - Faites glisser le papier vers l'avant jusqu'à ce qu'il soit calé.
   - Faites glisser le guide de largeur du papier vers l'intérieur jusqu'à ce qu'il touche les bords du papier.



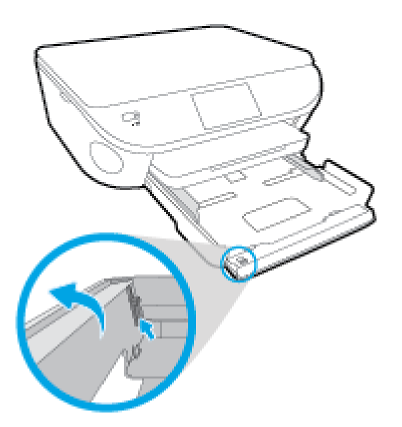
3. Remettre le bac d'alimentation en place.
4. Modifiez ou conservez lles paramètres de papier sur le panneau de commande de l'imprimante.

Charger du papier au format Légal

1. Tirez le bac papier, faites glisser les guides de réglage de largeur du papier vers l'extérieur, puis retirez tout autre support déjà chargé.

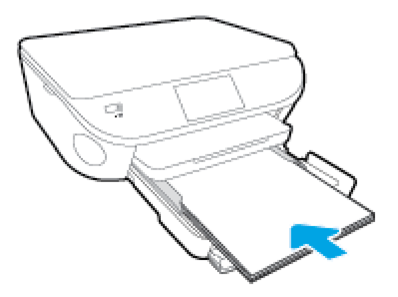


2. Débloquez et ouvrez la partie avant du bac à papier.

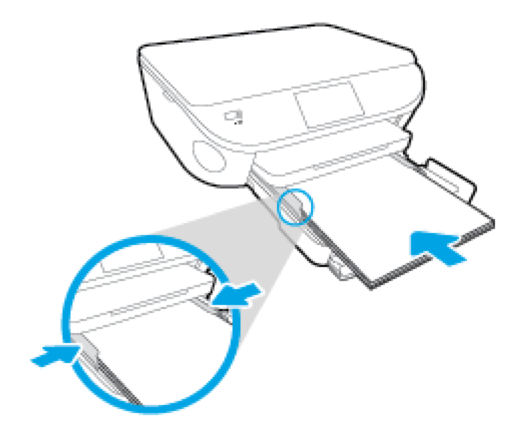


3. Chargez du papier.

- Insérez une pile de papier photo dans le bac à papier en orientant le bord le plus court vers l'avant et la face à imprimer vers le bas.
- Faites glisser le papier vers l'avant jusqu'à ce qu'il soit calé.



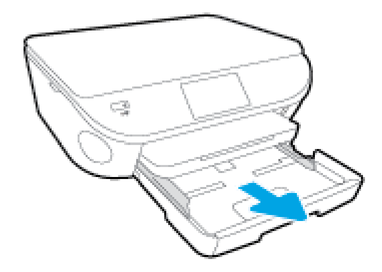
- Faites glisser le guide de largeur du papier vers l'intérieur jusqu'à ce qu'il touche les bords du papier.



4. Remettez le bac à papier en place.
5. Modifiez ou conservez les paramètres de papier sur le panneau de commande de l'imprimante.

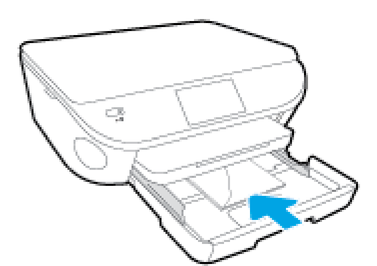
Pour charger des enveloppes

1. Tirez le bac papier, faites glisser les guides de réglage de largeur du papier vers l'extérieur, puis retirez tout autre support déjà chargé.



2. Chargement des enveloppes
   - Insérez une ou plusieurs enveloppes au centre du bac à papier. La face à imprimer doit être orientée vers le bas. Les rabats doivent être placés du côté gauche et être orientés vers le haut.

- Faites glisser la pile d'enveloppes vers l'avant jusqu'à la butée.



- Faites glisser les guides de largeur vers l'intérieur jusqu'à ce qu'il soit calé contre la pile d'enveloppes.

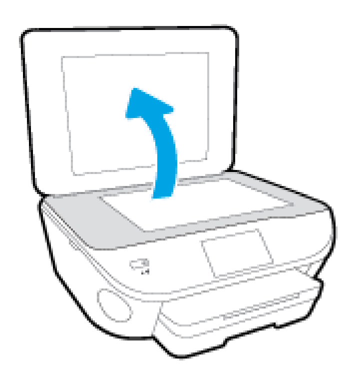
3. Remettre le bac d'alimentation en place.

4. Modifiez ou conservez les paramètres de papier sur le panneau de commande de l'imprimante.

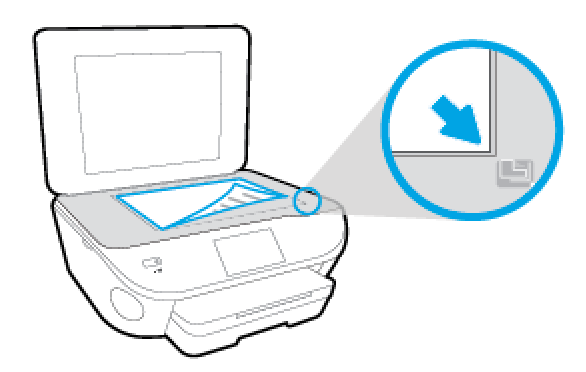
Chargement d'un original

Pour charger un original sur la vitre du scanner

1. Soulevez le capot du scanner.



2. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.



3. Refermez le capot du scanner.

Ouvrez le logiciel d'impression HP (Windows)

Après avoir installé le logiciel d'impression HP, effectuez l'une des opérations suivantes en fonction de votre système d'exploitation :

- **Windows 8.1** : cliquez sur la flèche située en bas à gauche de l'écran Démarrer, puis sélectionnez le nom de l'imprimante.
- **Windows 8** : sur l'écran Démarrer, cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide, cliquez sur **Toutes les applications** sur la barre des applications, puis cliquez sur l'icône portant le nom de l'imprimante.
- **Windows 7**, **Windows Vista** et **Windows XP** : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Tous les programmes**, cliquez sur **HP** et sur le dossier de votre imprimante, puis sélectionnez l'icône portant le nom de votre imprimante.

Mode veille

- En Mode veille, la consommation d'énergie est réduite.
- Suite à la configuration initiale de l'imprimante, cette dernière passe en Mode veille après cinq minutes d'inactivité.
- Vous pouvez changer la période en Mode veille dans le panneau de commande.

Pour définir la période en mode Veille

1. Sur l'écran d'accueil, touchez (**Configuration**).
2. Touchez **Préférences**.
3. Parcourez les options, puis touchez **Mode veille**.
4. Touchez **Après 5 minutes**, **Après 10 minutes** ou **Après 15 minutes**.

Désactivation auto

La fonction Désactivation auto est activée automatiquement par défaut quand vous mettez l'imprimante sous tension. Quand la fonction Désactivation auto est activée, l'imprimante se met automatiquement hors tension après deux heures d'inactivité afin d'économiser de l'énergie. **La fonction Désactivation auto met l'imprimante hors tension ; vous devez donc utiliser le bouton Activé pour remettre l'imprimante sous tension.** Même lorsque le paramètre Désactivation auto est désactivé, l'imprimante passe en mode Veille après 5 minutes d'inactivité pour vous aider à réduire la consommation d'énergie.

Vous pouvez modifier le paramètre Désactivation auto à partir du panneau de commande.

Pour modifier le paramètre Désactivation auto

1. À partir de l'écran Démarrage de l'imprimante, sélectionnez **Préférences**.

   REMARQUE : Si vous ne voyez pas l'écran Démarrage, appuyez sur le bouton **Démarrage**.

2. Dans le menu **Préférences**, sélectionnez **Désactivation auto**.

3. Dans le menu **Désactivation auto**, sélectionnez **Activé** ou **Désactivé**, puis appuyez sur **OK** pour confirmer le paramètre.

Une fois que modifiez le paramètre, l'imprimante conserve le paramètre.

Accessibilité

L'imprimante est dotée de fonctions la rendant accessible aux personnes présentant des handicaps.

Vision

Le logiciel HP fourni avec l'imprimante est accessible aux personnes malvoyantes et non voyantes grâce aux options et fonctions d'accessibilité de votre système d'exploitation. Ce logiciel prend également en charge les principales technologies d'assistance telles que les lecteurs d'écran, les lecteurs Braille et les applications voix à texte. Le texte ou les icônes simples figurant sur les boutons et onglets colorés du logiciel et de l'imprimante HP permettent aux utilisateurs atteints de daltonisme d'effectuer l'action appropriée.

Mobilité

Pour les utilisateurs à mobilité réduite, les fonctions logicielles du périphérique peuvent être exécutées via des commandes clavier. Le logiciel HP prend également en charge les options d'accessibilité Windows telles que StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys et MouseKeys. Les utilisateurs dont la force et le champ d'action sont limités peuvent actionner les portes, les boutons, les bacs à papier et les guides papier de l'imprimante.

Assistance

Pour plus de détails sur l'accessibilité de cette imprimante et les engagements de HP en matière d'accessibilité au produit, consultez le site Web de HP à l'adresse www.hp.com/accessibility.

Pour toute information relative à l'accessibilité du système d'exploitation Mac OS X, consultez le site Web Apple à l'adresse www.apple.com/accessibility.

3 Imprimer

La plupart des paramètres d'impression sont automatiquement gérés par l'application logicielle. Ne les modifiez manuellement que lorsque vous changez la qualité d'impression, que vous imprimez sur des types de papiers spécifiques ou que vous utilisez des fonctions spéciales.

Cette section contient les rubriques suivantes :

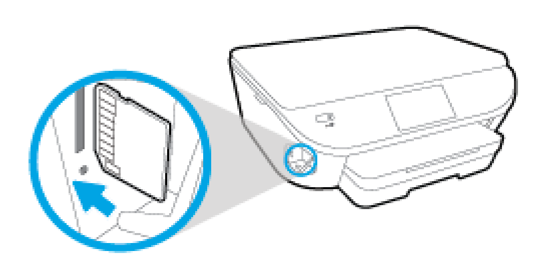
- Impression des photos
- Imprimer les documents
- Impression sur les deux faces (avec accessoire recto verso)
- Imprimer avec AirPrint
- Impression en mode ppp maximal
- Conseils pour réussir vos impressions

Impression des photos

Assurez-vous que le bac photo contient du papier photo.

Pour imprimer des photos depuis un périphérique de stockage

1. Insérez un périphérique de stockage dans le logement.



2. Sélectionnez la photo que vous souhaitez imprimer sur l'écran de l'imprimante et cliquez sur **Continuer**.
3. Sélectionnez le nombre de photos à imprimer.
4. Touchez (**Édition**) pour modifier la luminosité, rogner ou pivoter la photo sélectionnée ou touchez (**Paramètres d'impression**) pour utiliser des fonctions telles que **Suppression des yeux rouges** ou **Retouche de photo**.
5. Touchez **Continuer** pour afficher un aperçu de la photo sélectionnée.
6. Touchez **Imprimer** pour lancer l'impression.

Pour imprimer une photo à partir du logiciel d'impression

1. Dans le logiciel, sélectionnez **Imprimer**.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.

   Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut correspondre à **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Propriétés d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
4. Sélectionnez les options appropriées.
   - Sous l'onglet **Mise en page**, sélectionnez l'orientation **Portrait** ou **Paysage**.
   - Sous l'onglet **Papier/Qualité**, sélectionnez le type de papier approprié dans la liste déroulante **Support** de la zone **Sélection du bac**, puis choisissez la qualité de papier appropriée dans la liste déroulante **Paramètres de qualité**.
   - Cliquez sur le bouton **Avancé** pour sélectionner le format de papier approprié dans le menu déroulant **Format de papier**.
5. Cliquez sur **OK** pour revenir à la boîte de dialogue **Propriétés**.
6. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.

REMARQUE : Une fois l'impression terminée, retirez le papier photo non utilisé du bac photo. Stockez ce papier de manière à ce qu'il ne gondole pas, ce qui nuirait à la qualité des impressions.

Imprimer une photo à partir de l'ordinateur (OS X)

1. Chargez du papier dans le bac. Pour plus d'informations, voir Chargement des supports à la page 11.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Imprimer**.
3. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
4. Définition des options d'impression.

   Si vous ne voyez aucune option dans la boîte de dialogue Imprimer, cliquez **Afficher les détails**.

   REMARQUE : Les options suivantes sont disponibles pour une imprimante connectée par USB. Les emplacements des options peuvent varier d'une application à une autre.

   a. Sélectionnez le format de papier approprié dans le menu en incrustation **Format de papier**.

      REMARQUE : Si vous changez le **Format de papier**, assurez-vous que vous avez chargé le bon papier et configuré le bon format sur le panneau de commande de l'imprimante.

   b. Sélectionnez une **Orientation**.

   c. Dans le menu contextuel, sélectionnez **Type de papier/Qualité**, puis sélectionnez les paramètres suivants :

      - **Type de papier** : type de papier photo approprié
      - **Qualité** : **Optimale** ou **ppp maximal**
      - Cliquez sur le triangle d'information **Options de couleur**, puis sélectionnez l'option **Retouche photo** appropriée.
        - **Désactivé** : aucune modification n'est apportée à l'image.
        - **Version de base** : permet d'effectuer une mise au point automatique de l'image ; règle légèrement la netteté de l'image.

5. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **Imprimer**.

Imprimer les documents

Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.

Pour imprimer un document

1. Dans le logiciel, sélectionnez **Imprimer**.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.

   Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut correspondre à **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Propriétés d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
4. Sélectionnez les options appropriées.
   - Sous l'onglet **Mise en page**, sélectionnez l'orientation **Portrait** ou **Paysage**.
   - Sous l'onglet **Papier/Qualité**, sélectionnez le type de papier approprié dans la liste déroulante **Support** de la zone **Sélection du bac**, puis choisissez la qualité de papier appropriée dans la liste déroulante **Paramètres de qualité**.
   - Cliquez sur le bouton **Avancé** pour sélectionner le format de papier approprié dans le menu déroulant **Format de papier**.
5. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés**.
6. Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK** pour commencer l'impression.

Impression de documents (OS X)

1. Chargez du papier dans le bac. Pour plus d'informations, voir Chargement des supports à la page 11.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Imprimer**.
3. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
4. Définissez les attributs de page.

   Si vous ne voyez aucune option dans la boîte de dialogue Imprimer, cliquez **Afficher les détails**.

   REMARQUE : Les options suivantes sont disponibles pour une imprimante connectée par USB. Les emplacements des options peuvent varier d'une application à une autre.
   - Sélectionnez le format du papier.

     REMARQUE : Si vous changez le **Format de papier**, assurez-vous que vous avez chargé le bon papier et configuré le bon format sur le panneau de commande de l'imprimante.
   - Sélectionnez l'orientation du papier.
   - Entrez le pourcentage de mise à l'échelle.
5. Cliquez sur **Imprimer**.

REMARQUE : Si vos documents imprimés ne sont pas alignés dans les marges du papier, assurez-vous que vous avez sélectionné la langue et la région appropriées. Sur l'écran de l'imprimante, sélectionnez **Paramètres**, puis sélectionnez **Préférences**. Sélectionnez votre langue, puis votre région parmi les options proposées. La sélection des paramètres de Langue/Région appropriés permet de garantir que les paramètres de format de papier par défaut sont configurés sur l'imprimante.

Impression sur les deux faces (avec accessoire recto verso)

Pour imprimer en recto verso

Vous pouvez imprimer automatiquement sur les deux faces d'une feuille de papier en utilisant le dispositif d'impression recto verso automatique (unité recto verso).

1. Dans le logiciel, sélectionnez **Imprimer**.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.

   Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut s'appeler **Propriétés**, **Options**, **Configuration de l'imprimante**, **Propriétés de l'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
4. Sélectionnez les options appropriées.
   - Sur l'onglet **Mise en page**, sélectionnez le mode **Portrait** ou **Paysage** et sélectionnez **Retourner sur le bord long** ou **Retourner sur le bord court** dans la liste déroulante **Imprimer recto verso**.
   - Sous l'onglet **Papier/Qualité**, sélectionnez le type de papier approprié dans la liste déroulante **Support** de la zone **Sélection du bac**, puis choisissez la qualité de papier appropriée dans la liste déroulante **Paramètres de qualité**.
   - Cliquez sur le bouton **Avancé**, puis, dans la zone **Papier/Sortie**, sélectionnez le format de papier approprié dans la liste déroulante **Format de papier**.

   REMARQUE : Si vous changez le **Format de papier**, assurez-vous que vous avez chargé le bon papier et configuré le bon format sur le panneau de commande de l'imprimante.
5. Cliquez sur **OK** pour imprimer.

REMARQUE : Après avoir imprimé une page du document, attendez que l'imprimante recharge le papier automatiquement pour imprimer l'autre face. Aucune intervention de votre part n'est nécessaire.

Pour imprimer en recto verso (OS X)

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Imprimer**.
2. Dans la boîte de dialogue, sélectionnez **Mise en page** dans le menu contextuel.
3. Sélectionnez le type de reliure souhaité pour les pages recto verso, puis cliquez sur **Imprimer**.

Imprimer avec AirPrint

L'impression à l'aide du logiciel AirPrint d'Apple est prise en charge pour les systèmes d'exploitation iOS 4.2 et Mac OS X 10.7 ou plus récent. Utilisez AirPrint pour imprimer à distance sur l'imprimante depuis un iPad (iOS 4.2), un iPhone (3GS ou plus récent) ou un iPod touch (troisième génération ou plus récent) dans les applications mobiles suivantes :

- Messagerie
- Photos
- Safari
- Les applications de tiers prises en charge, par exemple Evernote

Pour utiliser AirPrint, vérifiez les points suivants :

- L'imprimante et le périphérique Apple doivent être connectés au même réseau que votre appareil compatible avec AirPrint. Pour en savoir plus sur AirPrint et sur les produits HP compatibles avec cette application, rendez-vous sur www.hp.com/go/mobileprinting.
- Utilisez du papier compatible avec les paramètres de l'imprimante.

Impression en mode ppp maximal

Utilisez le mode d'impression en nombre de points par pouce (ppp) maximal pour imprimer des images fines et de haute qualité sur du papier photo.

L'impression en mode ppp maximal prend plus de temps que l'impression avec d'autres paramètres et requiert un espace disque plus important.

Pour imprimer en mode ppp maximal

1. Sélectionnez **Imprimer** dans votre logiciel.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.

   Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut correspondre à **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Propriétés d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
4. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
5. Sélectionnez le type de papier et la qualité d'impression appropriés dans la liste déroulante **Support**.
6. Cliquez sur le bouton **Avancé**.
7. Dans la zone **Caractéristiques de l'imprimante**, sélectionnez **Oui** dans la liste **Imprimer en mode ppp maximal**.
8. Sélectionnez un format de papier dans la liste déroulante **Format de papier**.
9. Cliquez sur **OK** pour refermer la fenêtre d'options avancées.
10. Confirmez le paramètre **Orientation** sous l'onglet **Mise en page**, puis cliquez sur **OK** pour lancer l'impression.

Pour imprimer en utilisant la résolution ppp maximale (OS X)

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Imprimer**.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Définition des options d'impression.

   Si vous ne voyez aucune option dans la boîte de dialogue Imprimer, cliquez **Afficher les détails**.

   REMARQUE : Les options suivantes sont disponibles pour une imprimante connectée par USB. Les emplacements des options peuvent varier d'une application à une autre.

   a. Sélectionnez le format de papier approprié dans le menu en incrustation **Format de papier**.

      REMARQUE : Si vous changez le **Format de papier**, assurez-vous que vous avez chargé le bon papier et configuré le bon format sur le panneau de commande de l'imprimante.

   b. Dans le menu contextuel, sélectionnez **Type de papier/Qualité**, puis sélectionnez les paramètres suivants :

- **Type de papier** : Type de papier approprié
- **Qualité** : **dpi maximum**

4. Sélectionnez les autres paramètres d'impression souhaités, puis cliquez sur **Imprimer**.

Conseils pour réussir vos impressions

Suivez les conseils ci-après pour réussir vos impressions.

Conseils pour l'impression depuis un ordinateur

Pour plus d'informations sur l'impression des documents, photos ou enveloppes depuis un ordinateur, utilisez les liens suivants afin d'obtenir des instructions spécifiques au système d'exploitation.

- Découvrez comment imprimer des photos enregistrées sur votre ordinateur. Cliquez ici pour accéder à plus d'informations en ligne.
- Découvrez comment imprimer des enveloppes depuis votre ordinateur. Cliquez ici pour accéder à plus d'informations en ligne.

Conseils pour le papier et l'encre

- Utilisez des cartouches HP authentiques. Les cartouches HP authentiques ont été conçues et testées avec les imprimantes HP pour vous aider à obtenir des résultats remarquables, jour après jour.
- Assurez-vous que les cartouches contiennent suffisamment d'encre. Pour afficher les niveaux d'encre estimés, touchez l'icône (**Encre**) sur l'écran d'accueil.

  Pour découvrir d'autres conseils sur l'utilisation des cartouches, consultez Conseils pour l'utilisation des cartouches à la page 58.
- Chargez une pile de papier, et non une seule page. Utilisez du papier propre, bien aplani et de même format. Assurez-vous qu'un seul type de papier est chargé à la fois.
- Ajustez les guides de réglage de largeur du papier pour qu'ils butent contre le papier chargé. Assurez-vous que les guides de réglage de largeur du papier ne courbent pas le papier chargé dans le bac.
- Définissez la qualité d'impression et le format de papier d'après le type et le format du papier chargé dans le bac papier.

Conseils relatifs aux paramètres de l'imprimante

- Sous l'onglet **Papier/Qualité**, sélectionnez le type de papier approprié dans la liste déroulante **Support** de la zone **Sélection du bac**, puis choisissez la qualité de papier appropriée dans la liste déroulante **Paramètres de qualité**.
- Sélectionnez le format de papier approprié dans la liste déroulante **Format de papier**, dans la boîte de dialogue **Options avancées**. Accédez au menu **Options avancées** en cliquant sur le bouton **Avancé** dans l'onglet **Mise en page** ou **Papier/Qualité**.
- Pour modifier les paramètres d'impression par défaut, cliquez sur **Imprimantes et scanners**, puis sur **Définir les préférences** dans le logiciel de l'imprimante.

  En fonction de votre système d'exploitation, exécutez l'une des opérations suivantes pour ouvrir le logiciel d'impression :

- Windows 8.1 : cliquez sur la flèche située en bas à gauche de l'écran Démarrer, puis sélectionnez le nom de l'imprimante.
- Windows 8 : Sur l'écran **Démarrer**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide de l'écran, cliquez sur **Toutes les applications** sur la barre des applications, puis cliquez sur l'icône portant le nom de l'imprimante.
- Windows 7, Windows Vista et Windows XP : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Tous les programmes**, cliquez sur **HP**, sur **HP ENVY série 5640**, puis sur **HP ENVY série 5640**.

- Si vous souhaitez imprimer un document noir et blanc en utilisant seulement l'encre noire, cliquez sur le bouton **Avancé**. Dans le menu déroulant **Imprimer en niveaux de gris**, sélectionnez **Encre noire seulement**, puis cliquez sur **OK**.

Conseils relatifs aux paramètres de l'imprimante

- Dans la boîte de dialogue Imprimer, utilisez le menu **Format du papier** pour sélectionner le format du papier chargé dans l'imprimante.
- Dans la boîte de dialogue Imprimer, sélectionnez le menu contextuel **Type/qualité du papier** et choisissez le type et la qualité du papier.
- Pour imprimer un document noir et blanc en utilisant uniquement l'encre noire, sélectionnez le menu contextuel **Type/qualité du papier** et choisissez l'option **Échelle de gris** dans le menu contextuel Couleur.

Remarques

- Les cartouches d'encre authentiques HP ont été conçues et testées avec les imprimantes et papiers HP pour vous aider à obtenir facilement des résultats remarquables, jour après jour.

REMARQUE : HP ne peut pas garantir la qualité ou la fiabilité des consommables non-HP. Les services ou réparations du produit requis suite à l'utilisation d'une encre de marque autre que HP ne sont pas couverts par la garantie.

Si vous pensez avoir acheté des cartouches d'encre HP authentiques, rendez-vous sur le site :

www.hp.com/go/anticounterfeit

- Les avertissements et indicateurs de niveaux d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement.

REMARQUE : Lorsqu'un message d'avertissement relatif à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de remplacement à portée de main afin d'éviter toute perte de temps éventuelle. Le remplacement des cartouches n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas jugée inacceptable.

- Les paramètres du logiciel sélectionnés dans le pilote d'impression s'appliquent uniquement à l'impression, et non à la copie ou à la numérisation.
- Vous pouvez imprimer votre document sur les deux faces du papier.

4 Utilisation des Services Web

Que sont les services Web ?

ePrint

- **ePrint** est un service gratuit de HP qui vous permet d'imprimer sur votre imprimante HP ePrint à tout moment et depuis n'importe quel lieu. C'est aussi simple que d'envoyer un e-mail à l'adresse électronique attribuée à votre imprimante lorsque vous activez les services Web sur l'imprimante. Aucun pilote ou logiciel spécial n'est nécessaire. Si vous pouvez envoyer un courrier électronique, vous pouvez imprimer depuis n'importe où en utilisant **ePrint**.

  Une fois que vous avez créé un compte sur HP Connected (www.hpconnected.com), vous pouvez vous connecter pour afficher l'état de votre tâche **ePrint**, gérer votre file d'attente d'imprimante **ePrint**, contrôler qui peut utiliser l'adresse électronique **ePrint** de votre imprimante pour imprimer, et obtenir de l'aide concernant **ePrint**.

HP Printables

- Les applications d'impression HP Printables vous permettent de localiser et d'imprimer des contenus Web préformatés, directement à partir de votre imprimante. Vous pouvez également numériser et stocker vos documents numériquement sur le Web.

  Les applications d'impression proposent un large éventail de contenus : bons de réduction, activités en famille, actualités, voyages, sports, recettes de cuisine, photos, et bien plus encore. Vous pouvez même visualiser et imprimer vos images en ligne à partir de sites de photos populaires.

  Certaines applications HP Printables vous permettent également de programmer la diffusion de leurs contenus sur votre imprimante.

  Le contenu préformaté spécifiquement conçu pour votre imprimante supprime tout risque de troncature du texte et des images et ne génère jamais de pages supplémentaires ne comportant qu'une seule ligne de texte. Sur certaines imprimantes, vous pouvez également sélectionner les paramètres de qualité du papier et de l'impression sur l'écran d'aperçu avant impression.

Configuration des services Web

Avant de configurer les services Web, assurez-vous que votre imprimante est connectée à Internet par le biais d'une connexion sans fil.

Pour configurer les services Web, procédez de l'une des manières suivantes.

Pour configurer les services Web à l'aide du panneau de commande de l'imprimante

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Configuration**.
2. Touchez **Configuration de Services Web**.
3. Touchez **Accepter** pour accepter les termes d'utilisation des services Web et activer les services Web.
4. Dans l'écran **Mise à jour automatique**, touchez **Oui** pour autoriser l'imprimante à rechercher automatiquement les mises à jour du produit et à les installer.

   REMARQUE : Si une mise à jour de l'imprimante est disponible, l'imprimante télécharge et installe la mise à jour puis redémarre. Vous devrez recommencer les instructions de l'étape 1 pour configurer **ePrint**.

   REMARQUE : Si le système vous invite à configurer les paramètres de proxy et si votre réseau utilise des paramètres de proxy, suivez les instructions à l'écran pour configurer un serveur proxy. Si vous ne parvenez toujours pas à connaître les détails proxy, contactez l'administrateur réseau ou la personne responsable de la configuration du réseau sans fil.

5. Quand l'imprimante est connectée au serveur, elle imprime une page d'information. Suivez les instructions de la feuille d'informations pour terminer l'installation.

Configuration des services Web à l'aide du serveur Web intégré

1. Ouvrez le serveur EWS. Pour plus d'informations, voir Accès au serveur Web intégré à la page 67.
2. Cliquez sur l'onglet **Services Web**.
3. Dans la section **Paramètres des services Web**, cliquez sur **Configuration** et **Continuer**, puis suivez les instructions à l'écran pour accepter les conditions d'utilisation.
4. Si le système vous y invite, autorisez l'imprimante à rechercher et installer des mises à jour d'imprimante.

   REMARQUE : Si une mise à jour de l'imprimante est disponible, l'imprimante télécharge et installe la mise à jour, puis redémarre. Suivez les instructions depuis l'étape 1 pour configurer **ePrint**.

   REMARQUE : Si le système vous invite à configurer les paramètres de proxy et si votre réseau utilise des paramètres de proxy, suivez les instructions à l'écran pour configurer un serveur proxy. Si vous ne parvenez toujours pas à connaître les détails proxy, contactez l'administrateur réseau ou la personne responsable de la configuration du réseau sans fil.

5. Quand l'imprimante est connectée au serveur, elle imprime une page d'information. Suivez les instructions de la feuille d'informations pour terminer l'installation.

Configuration des services Web par l'intermédiaire du logiciel d'imprimante HP (Windows)

1. Ouvrez le logiciel d'imprimante HP. Pour plus d'informations, consultez la section Ouvrez le logiciel d'impression HP (Windows) à la page 16.

2. Dans la fenêtre qui s'affiche, double-cliquez sur **Imprimantes et scanners** , puis sélectionnez **Connecter l'imprimante au Web** dans Imprimer. La page d'accueil (serveur Web intégré) de l'imprimante s'ouvre.

3. Cliquez sur l'onglet **Services Web**.

4. Dans la section **Paramètres des services Web**, cliquez sur **Configuration** et **Continuer**, puis suivez les instructions à l'écran pour accepter les conditions d'utilisation.

5. Si le système vous y invite, autorisez l'imprimante à rechercher et installer des mises à jour d'imprimante.

   REMARQUE : Si une mise à jour de l'imprimante est disponible, l'imprimante télécharge et installe la mise à jour puis redémarre. Vous devrez recommencer les instructions de l'étape 1 pour configurer **ePrint**.

   REMARQUE : Si le système vous invite à configurer les paramètres de proxy et si votre réseau utilise des paramètres de proxy, suivez les instructions à l’écran pour configurer un serveur proxy. Si vous ne disposez pas des détails, contactez l'administrateur réseau ou la personne responsable de la configuration du réseau sans fil.

6. Quand l'imprimante est connectée au serveur, elle imprime une page d'information. Suivez les instructions de la feuille d'informations pour terminer l'installation.

Impression avec HP ePrint

HP ePrint est un service gratuit de HP qui vous permet d'imprimer sur votre imprimante HP ePrint depuis d'importe quel lieu où vous pouvez envoyer un courrier électronique. Il vous suffit d'envoyer vos documents et vos photos à l'adresse électronique attribuée à votre imprimante lors de l'activation des services Web. Aucun pilote ou logiciel supplémentaire n'est nécessaire.

- Votre imprimante nécessite une connexion réseau sans fil à Internet. Vous ne pourrez pas utiliser HP ePrint via une connexion USB à un ordinateur.
- L'aspect des pièces jointes imprimées peut être différent de celui qui apparaît sur le programme logiciel qui les a créées, selon les polices d'origine et les options de mise en page utilisées.
- Des mises à jour de produits gratuites sont fournies avec HP ePrint. Certaines mises à jour peuvent être requises pour activer certaines fonctionnalités.

Une fois inscrit pour obtenir un compte sur HP Connected (www.hpconnected.com), vous pouvez vous connecter pour afficher l'état de votre tâche ePrint, gérer votre file d'attente d'imprimante ePrint, contrôler qui peut utiliser l'adresse électronique ePrint de votre imprimante pour imprimer, et obtenir de l'aide pour ePrint.

Avant d'utiliser ePrint, assurez-vous que :

- L'imprimante est connectée à un réseau actif offrant l'accès à Internet.
- Les services Web sont activés. Dans le cas contraire, vous serez invité à les activer.

Pour imprimer un document depuis n'importe où avec la fonction ePrint

1. Activez les services Web.
   a. Sur l'écran d'accueil, touchez l'icône (**ePrint**).
   b. Acceptez les conditions d'utilisation, puis suivez les instructions à l'écran pour activer les services Web.
   c. Imprimez la page d'informations ePrint, puis suivez les instructions sur cette page pour vous connecter à un compte ePrint.
2. Recherchez l'adresse électronique de votre appareil ePrint.
   a. Touchez l'icône **ePrint** sur l'écran d'accueil. Vous verrez le menu **Paramètres des services Web** sur l'écran de l'imprimante.
   b. L'adresse électronique de l'imprimante s'affiche dans le menu **Paramètres des services Web**.
3. Envoyez votre document par courrier électronique pour effectuer l'impression.
   a. Créez une nouvelle adresse de messagerie et mettez le document à imprimer en pièce jointe.
   b. Envoyez le courrier électronique à l'adresse de messagerie de l'imprimante.

      L'imprimante imprime le document en pièce jointe.

REMARQUE : Le serveur **ePrint** n'accepte pas les travaux d'impression par e-mail si plusieurs adresses électroniques sont incluses dans les champs « Destinataire » ou « CC ». Veillez à saisir une adresse de messagerie électronique ePrint HP dans le champ « Destinataire » uniquement. N'entrez pas d'adresses de messagerie électronique supplémentaires dans les autres champs.

REMARQUE : Votre courrier électronique est imprimé dès sa réception. De même que pour tout courrier électronique, le succès et le délai de la réception ne peuvent être garantis. Vous pouvez vérifier l'état d'impression sur HP Connected (www.hpconnected.com).

REMARQUE : Les documents imprimés avec **ePrint** peuvent apparaître différents de l'original. Le style, la mise en forme et le défilement du texte peuvent différer par rapport au document original. Pour les documents nécessitant une impression de plus haute qualité (tel que les documents juridiques), il est conseillé d'effectuer l'impression à partir de l'application logicielle installée sur votre ordinateur, afin de pouvoir contrôler plus précisément l'aspect des documents imprimés.

Cliquez ici pour consulter des informations complémentaires en ligne.

Utilisation des Imprimables HP

Imprimez des pages du Web, sans utiliser d'ordinateur, en configurant Imprimables HP, service gratuit de HP. Vous pouvez imprimer des pages à colorier, des calendriers, des puzzles, des recettes de cuisine, des cartes et davantage, selon les applications disponibles dans votre pays/région.

Visitez le site Web HP Connected pour plus d'informations sur les modalités spécifiques : www.hpconnected.com.

Utilisez le site Web HP Connected

Connectez-vous au site Web HP Connected gratuit de HP pour configurer la sécurité renforcée de HP ePrint et spécifiez les adresses électroniques autorisées à envoyer des messages électroniques à votre imprimante. Vous pouvez également obtenir des mises à jour de produits et davantage d'applications, ainsi que d'autres services gratuits.

Visitez le site Web HP Connected pour plus d'informations sur les modalités spécifiques : www.hpconnected.com.

Suppression des services Web

Supprimer des services Web

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez (**ePrint**), puis (**Paramètres des services Web**).
2. Touchez **Supprimer les services Web**.

Conseils pour l'utilisation des Services Web

Utilisez les conseils suivants pour imprimer les applications et utiliser HP ePrint.

Conseils pour l'impression d'applications et l'utilisation de HP ePrint

- Découvrez comment partager vos photos et commander des tirages en ligne. Cliquez ici pour accéder à plus d'informations en ligne.
- Découvrez des applications qui vous permettent d'imprimer des recettes de cuisine, des coupons et d'autres contenus à partir du Web, simplement et facilement. Cliquez ici pour accéder à plus d'informations en ligne.

5 Copie et numérisation

Copie de documents

Le menu **Copier** de l'écran de l'imprimante vous permet de sélectionner facilement le nombre de copies et de sélectionner la copie couleur ou noir et blanc sur papier ordinaire. Vous pouvez également facilement accéder à des paramètres avancés, tels que la modification du format et du type de papier, le réglage du contraste de la copie et le redimensionnement de la copie.

Créer une copie recto

1. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre du scanner.
2. Indiquez le nombre de copies et les paramètres.
   - Sur l'écran d'accueil, touchez **Copier**. Cliquez pour aller sur le nombre de copies souhaité.
   - Si la valeur de l'option **Recto verso** est **1:2**, touchez pour sélectionner **1:1**.
   - Touchez (**Paramètres**) pour préciser le format, le type de papier, la qualité ou d'autres paramètres.
   - Touchez (**Retour**) pour retourner à l'écran Copie.
3. Touchez **Noir** ou **Couleur** pour lancer la copie.

Créer une copie recto verso

1. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre du scanner.
2. Indiquez le nombre de copies et les paramètres.
   - Sur l'écran d'accueil, touchez **Copier**. Cliquez pour aller sur le nombre de copies souhaité.
   - Si la valeur de l'option **Recto verso** est **1:1**, touchez pour sélectionner **1:2**.
   - Touchez (**Paramètres**), faites défiler les options, puis touchez **Redimensionner** pour vous assurer que l'option **Réel** est sélectionnée.

     REMARQUE : La fonction recto verso ne fonctionne pas si l'option **Ajuster à la page** est sélectionnée.

   - Dans l'écran **Paramètres**, précisez le format papier, le type de papier, la qualité ou autres paramètres.
   - Touchez (**Retour**) pour retourner à l'écran Copie.
3. Touchez **Noir** ou **Couleur** pour lancer la copie.
4. Chargez le deuxième original lorsque vous y êtes invité et cliquez sur **OK**.

Numérisation

Vous pouvez numériser des documents, des photos et d'autres types de papier, puis les envoyer vers une grande variété de destinations, telles qu'un dossier situé sur un ordinateur ou l'adresse e-mail d'un destinataire.

Lorsque vous numérisez des documents avec le logiciel d'impression HP, vous pouvez numériser dans un format qui peut être recherché et modifié.

REMARQUE : Certaines fonctions de numérisation sont disponibles uniquement après l'installation du logiciel HP.

- Numérisation vers un ordinateur
- Numérisation vers un périphérique de mémoire
- Numérisation vers le courrier électronique
- Numérisation à l'aide de Webscan

Numérisation vers un ordinateur

Avant de numériser sur un ordinateur, assurez-vous d'avoir déjà installé le logiciel d'impression recommandé par HP. Votre imprimante et votre ordinateur doivent être reliés entre eux et allumés.

De plus, sur les ordinateurs Windows, le logiciel doit être en cours d'exécution avant la numérisation.

Activation de la fonction Numériser vers un ordinateur (Windows)

Cette fonction est activée par défaut. Suivez ces instructions si la fonction a été désactivée et si vous souhaitez l'activer à nouveau.

1. Ouvrez le logiciel d'impression HP.
2. Consultez la section **Numérisation**.
3. Sélectionnez **Gérer la numérisation vers l'ordinateur**.
4. Cliquez sur **Activer**.

Activation de la fonction Numériser vers un ordinateur (OS X)

Cette fonction est activée par défaut. Suivez ces instructions si la fonction a été désactivée et si vous souhaitez l'activer à nouveau.

1. Ouvrez l'utilitaire HP.
2. Sous **Paramètres de numérisation**, cliquez sur **Numériser vers ordinateur**.
3. Assurez-vous que la fonction **Activer la numérisation vers l'ordinateur** est sélectionnée.

Pour numériser un original à partir du panneau de commande de l'imprimante

1. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre du scanner.
2. Touchez **Numérisation**, puis sélectionnez **Ordinateur**.
3. Touchez l'ordinateur vers lequel vous souhaitez numériser.

4. Choisissez le type de raccourci de numérisation que vous souhaitez.

5. Touchez **Lancer la numérisation**.

Pour numériser un original à partir du logiciel d'impression HP (Windows)

1. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre du scanner.

2. Cliquez sur l'onglet **Imprimantes et scanners**.

3. Dans la partie **numérisation** , cliquez sur **Scanner un document ou une photo**.

4. Sélectionnez le type de numérisation voulu à partir du menu de raccourci, puis cliquez sur **Numériser**.

   REMARQUE : Si l'option **Afficher l'aperçu de numérisation** est sélectionnée, vous pouvez apporter des modifications à l'image numérisée sur l'écran d'aperçu.

5. Sélectionnez l'option **Enregistrer** si vous souhaitez conserver l'application ouverte pour une autre numérisation ou sélectionnez **Fin** pour quitter l'application.

6. Cliquez sur **Numérisation**.

   Après avoir enregistré la numérisation, l'Explorateur Windows ouvre le répertoire où la numérisation est enregistrée.

Pour numériser un original à partir du logiciel d'impression HP (OS X)

1. Ouvrez Numérisation HP.

   Numérisation HP est situé dans le dossier **Applications/Hewlett-Packard** au sommet de l'arborescence du disque dur.

2. Sélectionnez le type de profil de numérisation souhaité et suivre les instructions à l'écran.

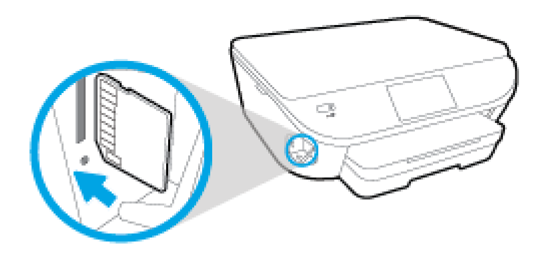
Numérisation vers un périphérique de mémoire

Vous pouvez directement numériser vers un périphérique de stockage ou une clé USB à partir du panneau de commande de l'imprimante, sans utiliser un ordinateur ou le logiciel HP fourni avec l'imprimante.

Pour numériser un original vers un périphérique de mémoire à partir du panneau de commande de l'imprimante

1. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre du scanner.

2. Insérez un périphérique de stockage.



3. Touchez **Numérisation**, puis sélectionnez **Périphérique mémoire**.

4. Modifiez les options de numérisation si nécessaire.
5. Touchez **Lancer la numérisation**.

Numérisation vers le courrier électronique

L'application Numériser vers le courrier électronique est une application qui vous permet de rapidement numériser et envoyer des photos et des documents par courrier électronique aux destinataires souhaités, directement depuis votre imprimante Web tout-en-un HP. Vous pouvez configurer vos adresses électroniques, vous connecter à vos comptes avec les codes PIN fournis, puis numériser et envoyer vos documents.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- Configuration de la numérisation vers la messagerie électronique
- Utilisation de la numérisation vers la messagerie électronique
- Modification des paramètres du compte

Configuration de la numérisation vers la messagerie électronique

Configuration de la numérisation vers la messagerie électronique

1. Appuyez sur **Numériser**, puis sur **E-mail**.
2. Sur l'écran **Bienvenue**, touchez **Continuer**.
3. Tapez dans la case **Adresse e-mail :** pour saisir votre adresse e-mail, puis cliquez sur **Terminé**.
4. Appuyez sur **Continuer**.
5. Un code PIN sera envoyé à l'adresse e-mail que vous avez saisie. Appuyez sur **Continuer**.
6. Touchez **PIN** pour saisir votre code et appuyez sur **Terminé**.
7. Touchez **Stocker l'adresse e-mail** ou **Connexion automatique**, selon si vous souhaitez que l'imprimante stocke vos identifiants de connexion.
8. Sélectionnez votre type de numérisation en touchant **Photo** ou **Document**.
9. Pour les photos, sélectionnez les paramètres de numérisation et cliquez sur **Continuer**.

   Pour les documents, passez à l'étape suivante.
10. Vérifiez l'adresse e-mail et cliquez sur **Continuer**.
11. Touchez **Numériser vers adresse e-mail**.
12. Cliquez sur **OK** une fois la numérisation terminée, puis cliquez sur **Oui** pour envoyer un autre courrier électronique ou sur **Non** pour terminer.

Utilisation de la numérisation vers la messagerie électronique

Utilisation de la numérisation vers la messagerie électronique

1. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre du scanner.
2. Appuyez sur **Numériser**, puis sur **E-mail**.

3. Sélectionnez le compte que vous souhaitez utiliser sur le panneau de commande et cliquez sur **Continuer**.

   REMARQUE : Sélectionnez **Mon compte n'apparaît pas dans la liste** si vous ne possédez pas de compte. Vous serez invité à saisir votre adresse e-mail et vous recevrez un code PIN.

4. Entrez le code PIN, si vous y êtes invité(e).

5. Sélectionnez votre type de numérisation en touchant **Photo** ou **Document**.

6. Pour les photos, sélectionnez les paramètres de numérisation et cliquez sur **Continuer**.

   Pour les documents, passez à l’étape suivante.

7. Pour ajouter ou supprimer des destinataires, touchez **Modifier destinataire(s)**, puis **Terminer**, une fois terminé.

8. Vérifiez l'adresse e-mail et cliquez sur **Continuer**.

9. Touchez **Numériser vers adresse e-mail**.

10. Cliquez sur **OK** une fois la numérisation terminée, puis cliquez sur **Oui** pour envoyer un autre courrier électronique ou sur **Non** pour terminer.

Modification des paramètres du compte

Pour modifier les paramètres du compte

1. Appuyez sur **Numériser**, puis sur **E-mail**.

2. Sélectionnez le compte que vous souhaitez modifier sur le panneau de commande et cliquez sur **Modifier**.

3. Sélectionnez le paramètre que vous souhaitez modifier et suivez les invites sur l'écran.

   - Connexion automatique
   - Stocker le courrier électronique
   - Supprimer de la liste
   - Modifier le PIN
   - Supprimer le compte

Numérisation à l'aide de Webscan

Webscan est une fonction du serveur Web intégré qui vous permet de numériser des photos et des documents entre votre imprimante et votre ordinateur en utilisant un navigateur Web.

Cette fonction est disponible même si vous n'avez pas installé le logiciel d'impression sur votre ordinateur.

REMARQUE : Webscan est désactivé par défaut. Vous pouvez l'activer depuis l'EWS.

Si vous ne parvenez pas à ouvrir Webscan dans le serveur EWS, il se peut que le logiciel ait été désactivé par votre administrateur réseau. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur réseau ou la personne qui a installé votre réseau.

Pour activer Webscan

1. Ouvrez le serveur Web intégré. Pour plus d'informations, voir Accès au serveur Web intégré à la page 67.
2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres.**
3. Dans la section **Sécurité**, cliquez sur **Paramètres de l'administrateur.**
4. Sélectionnez **Webscan** pour l'activer.
5. Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.

Pour numériser avec Webscan

Webscan fournit des options de numérisation de base. Pour utiliser d'autres options ou fonctions de numérisation, numérisez à l'aide du logiciel d'impression HP.

1. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre du scanner.
2. Ouvrez le serveur Web intégré. Pour plus d'informations, voir Accès au serveur Web intégré à la page 67.
3. Cliquez sur l'onglet **Numérisation**.
4. Cliquez sur **Webscan** dans le volet de gauche, modifiez les paramètres souhaités, puis cliquez sur **Lancer la numérisation.**

Conseils pour réussir vos copies et numérisations

Suivez les conseils ci-après pour réussir vos copies et vos numérisations :

- Découvrez comment numériser vers un la messagerie électronique à partir de l'écran de l'imprimante. Cliquez ici pour accéder à des informations complémentaires en ligne.
- Maintenez la vitre et la partie interne du couvercle à l'état propre. Le scanner interprète tout ce qu'il détecte sur la vitre comme faisant partie de l'image.
- Chargez votre original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.
- Pour réaliser une copie de grande taille d'un petit original, numérisez l'original dans l'ordinateur, redimensionnez l'image dans le logiciel de numérisation, puis imprimez une copie de l'image agrandie.
- Pour ajuster la taille de la numérisation, le type de sortie, la résolution de la numérisation, le type de fichier ou un autre paramètre, commencez à numériser depuis le logiciel de l'imprimante.
- Pour éviter que le texte numérisé ne soit incorrect ou incomplet, assurez-vous que la luminosité est correctement réglée dans le logiciel.
- Si vous souhaitez numériser un document avec plusieurs pages dans un seul fichier plutôt que plusieurs fichiers, commencez la numérisation avec le logiciel d'impression plutôt que de sélectionner **Numérisation** dans le panneau de commande.

6 Utilisation des cartouches

Vérification des niveaux d'encre estimés

Pour vérifier les niveaux d'encre à partir du panneau de commande de l'imprimante

▲ Depuis l'écran d'accueil, touchez l'icône (**Encre**) pour afficher les niveaux d'encre estimés.

Pour vérifier les niveaux d'encre à partir du logiciel de l'imprimante (Windows)

1. Ouvrez le logiciel d'impression HP.
2. Dans logiciel d'impression, cliquez sur **Niveaux d'encre estimés**.

Pour vérifier les niveaux d'encre à partir de Utilitaire HP

1. Ouvrez l'Utilitaire HP.

   Utilitaire HP est situé dans le dossier **Hewlett-Packard**, lui-même situé dans le dossier **Applications** au sommet de l'arborescence du disque dur.
2. Sélectionnez HP ENVY série 5640 dans la liste de périphériques située à gauche de la fenêtre.
3. Cliquez sur **État des consommables**.

   Les niveaux d'encre estimés s'affichent.
4. Cliquez sur **Tous les réglages** pour revenir au panneau **Informations et support**.

REMARQUE : Si vous avez installé une cartouche remanufacturée ou reconditionnée, ou encore une cartouche précédemment utilisée dans un autre appareil, l'indicateur de niveau d'encre peut être inexact, voire indisponible.

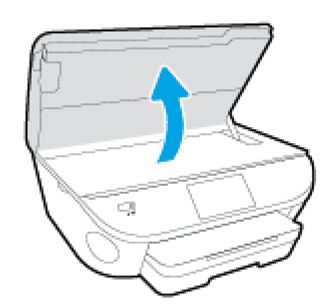
REMARQUE : Les avertissements et indicateurs de niveaux d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un message d'avertissement relatif à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de remplacement à portée de main afin d'éviter toute perte de temps éventuelle. Le remplacement des cartouches n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas inacceptable.

REMARQUE : L'encre contenue dans les cartouches est utilisée de différentes manières au cours du processus d'impression, y compris lors de l'initialisation, qui prépare le produit et les cartouches en vue de l'impression, ou encore lors de l'entretien des têtes d'impression, qui permet de nettoyer les buses et assurer que l'encre s'écoule en douceur. En outre, une certaine quantité d'encre demeure dans la cartouche après utilisation. Pour plus d'informations, voir www.hp.com/go/inkusage.

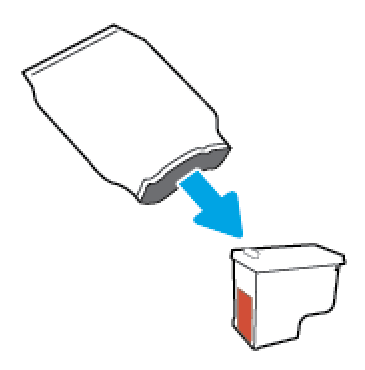
Remplacement des cartouches

Pour remplacer les cartouches

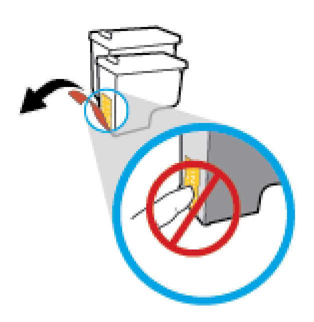
1. Vérifiez que l'appareil est sous tension.
2. Retirez l'ancienne cartouche.
   a. Ouvrez la porte d’accès.

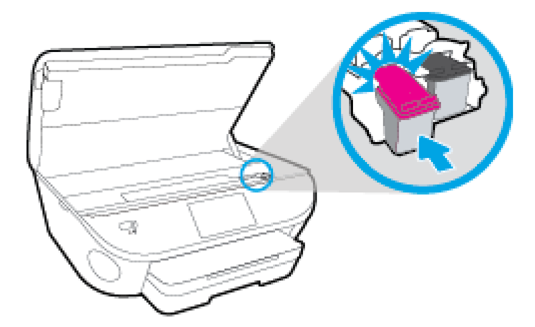
   b. Retirez la cartouche de son logement.
3. Insérez une cartouche neuve.
   a. Retirer la cartouche de son emballage.

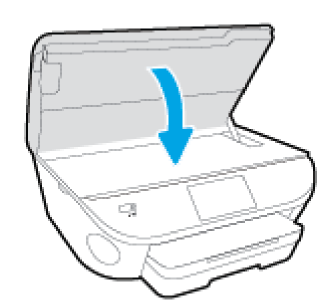
   b. Enlevez le ruban en plastique en tirant sur la languette.

c. Faites glisser la nouvelle cartouche dans le logement prévu à cet effet jusqu'à ce que vous entendiez un clic.



4. Refermez la porte d'accès aux cartouches.



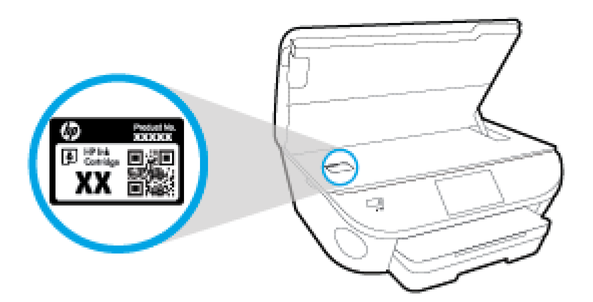
REMARQUE : Le logiciel d'impression HP vous invite à procéder à l'alignement des cartouches lorsque vous imprimez un document après avoir installé une nouvelle cartouche.

Commande de fournitures d'encre

Avant de commander des cartouches, repérez le numéro de cartouche correct.

Localisation du numéro de cartouche sur l'imprimante

▲ Le numéro de cartouche est situé sur la face interne de la porte d'accès aux cartouches.



Localisation du numéro de cartouche dans le logiciel d'impression

1. En fonction de votre système d'exploitation, exécutez l'une des opérations suivantes pour ouvrir le logiciel d'impression :

   - **Windows 8.1** : cliquez sur la flèche située en bas à gauche de l'écran Démarrer, puis sélectionnez le nom de l'imprimante.
   - **Windows 8** : sur l'écran Démarrer, cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide, cliquez sur **Toutes les applications** sur la barre des applications, puis cliquez sur l'icône portant le nom de l'imprimante.
   - **Windows 7**, **Windows Vista** et **Windows XP** : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Tous les programmes**, cliquez sur **HP** et sur le dossier de votre imprimante, puis sélectionnez l'icône portant le nom de votre imprimante.

2. Le numéro de la cartouche apparaît lorsque vous utilisez ce lien.

   Dans le logiciel d'impression, cliquez sur **Acheter**, puis sur **Achat de consommables en ligne**.

Pour trouver les références de renouvellement des cartouches d'impression

1. Ouvrez l'Utilitaire HP.

   REMARQUE : Utilitaire HP est situé dans le dossier **Hewlett-Packard**, lui-même situé dans le dossier **Applications** au sommet de l'arborescence du disque dur.

2. Cliquez sur **Informations sur les consommables**.

   Les références de commande des cartouches d'impression s'affichent.

3. Cliquez sur **Tous les réglages** pour revenir au panneau **Informations et support**.

Pour commander des cartouches d'impression HP authentiques pour l'appareil HP ENVY série 5640, consultez www.hp.com/buy/supplies. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région et suivez les invites pour rechercher les cartouches compatibles avec votre imprimante.

REMARQUE : La commande de cartouches d'encre en ligne n'est pas prise en charge dans tous les pays/toutes les régions. Même si cette possibilité n'est pas offerte dans votre pays/région, vous pouvez afficher des informations sur les consommables et imprimer une liste de référence afin d'effectuer l'achat chez d'un revendeur HP local.

Utilisation du mode d'impression à cartouche unique

Le mode d'impression à cartouche unique permet d'utiliser l'imprimante HP ENVY série 5640 avec une seule cartouche d'impression. Ce mode est activé lorsqu'une cartouche d'impression est retirée du chariot. En mode d'impression à cartouche unique, le produit peut copier des documents, copier des photos et imprimer des travaux à partir de l'ordinateur.

REMARQUE : Lorsque l'imprimante HP ENVY série 5640 fonctionne en mode d'impression à cartouche unique, un message s'affiche à l'écran. Si le message s'affiche alors que deux cartouches d'encre sont installées dans l'imprimante, vérifiez que vous avez bien retiré le ruban adhésif de protection des deux cartouches. Lorsque le ruban adhésif recouvre les contacts de la cartouche, l'imprimante ne peut pas détecter que celle-ci est installée.

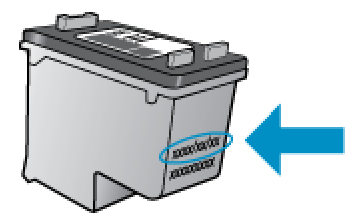
Sortie du mode d'impression à cartouche unique

- Installez deux cartouches d'impression dans l'imprimante HP ENVY série 5640 pour quitter le mode d'impression à cartouche unique.

Informations de garantie sur les cartouches

La garantie de la cartouche d'encre HP s'applique lorsque l'imprimante est utilisée dans le périphérique d'impression HP adéquat. Cette garantie ne couvre pas les cartouches d'impression HP rechargées, remises à neuf, reconditionnées ou ayant fait l'objet d'une utilisation incorrecte ou de modifications.

Pendant la période de garantie de la cartouche, celle-ci est couverte tant que l'encre HP contenue dans la cartouche n'est pas épuisée et que la date de fin de garantie n'a pas été atteinte. Vous trouverez la date de fin de garantie, au format AAAA/MM sur la cartouche, comme indiqué ici :



Pour obtenir copie de la déclaration de garantie limitée HP pour l'imprimante, consultez la documentation imprimée livrée avec le produit.

Stockage des informations à utilisation anonyme

Les cartouches HP utilisées avec cette imprimante sont dotées d'un microprocesseur de mémoire associé au fonctionnement de l'imprimante. En outre, ce microprocesseur enregistre une série d'informations anonymes restreintes relatives à l'usage de l'imprimante, dont les suivantes : le nombre de pages imprimées avec la cartouche, la couverture de pages, la fréquence d'impression et les modes d'impression utilisés.

Ces informations permettent à HP de concevoir ses futures imprimantes en répondant aux besoins d'impression des utilisateurs. Les données collectées par le microprocesseur de mémoire de la cartouche n'incluent aucune information susceptible d'être utilisée pour identifier un client ou un utilisateur de la cartouche ou de l'imprimante.

HP collecte un échantillon des microprocesseurs de mémoire parmi les cartouches retournées à HP dans le cadre de son programme de renvoi et de recyclage (HP Planet Partners : www.hp.com/recycle). Les microprocesseurs de mémoire provenant de cet échantillonnage sont lus et analysés afin d'améliorer les futures imprimantes HP. Les partenaires de HP qui apportent leur contribution au recyclage de cette cartouche sont également susceptibles d'accéder à ces données.

Toute tierce partie se trouvant en possession de la cartouche est susceptible d'avoir accès aux informations anonymes contenues dans le microprocesseur de mémoire. Si vous préférez ne pas autoriser cet accès, vous pouvez rendre le microprocesseur inopérant. Toutefois, après avoir rendu le microprocesseur inopérant, vous ne pourrez utiliser la cartouche dans aucune imprimante HP.

Si vous hésitez à fournir ces informations anonymes, vous pouvez rendre ces dernières inaccessibles en désactivant la capacité du microprocesseur de mémoire de collecter les informations relatives à l'utilisation de l'imprimante.

Pour désactiver la fonction de collecte des informations d'utilisation

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Configuration**.
2. Touchez **Préférences**.
3. Allez au bas de la liste des options et désactivez les options **Envoyer automatiquement des données anonymes** et **Stocker des informations anonymes sur l'utilisation**.

REMARQUE : Vous pouvez continuer à utiliser la cartouche dans le produit HP après avoir désactivé la capacité du microprocesseur de mémoire à collecter les informations relatives à l'utilisation de l'imprimante.

Conseils pour l'utilisation des cartouches

Suivez les conseils ci-après pour utiliser les cartouches :

- Pour éviter que les cartouches ne sèchent, veillez à toujours mettre hors tension l'imprimante à l'aide du bouton d'alimentation et patientez jusqu'à ce que le voyant d'alimentation s'éteigne.
- N'ouvrez pas ou ne retirez pas le ruban des cartouches tant que vous n'êtes pas prêt à les installer. Le fait de laisser les rubans sur les cartouches réduit l'évaporation de l'encre.
- Insérez les cartouches dans les logements appropriés. Faites correspondre la couleur et l'icône de chaque cartouche avec celles de chaque emplacement. Assurez-vous que les deux cartouches sont correctement enclenchées.
- L'alignement est automatique après l'installation d'une cartouche neuve. L'alignement peut également s'avérer utile ultérieurement en cas de lignes floues ou en pointillés. Voir Résolution des problèmes de qualité d'impression à la page 82 pour plus d'informations.
- Une fois que l'écran d'estimation des niveaux d'encre affiche un niveau faible sur l'une ou les deux cartouches, envisagez de remplacer les cartouches pour éviter d'éventuels reports d'impression. Le remplacement des cartouches n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas jugée inacceptable. Voir Remplacement des cartouches à la page 51 pour plus d'informations.
- Si vous retirez une cartouche de l'imprimante, pour quelque raison que ce soit, essayez de la remplacer dès que possible. Les cartouches non protégées à l'extérieur de l'imprimante commencent à sécher.

7 Connexion de votre imprimante

D'autres paramètres avancés sont disponibles sur la page d'accueil de l'imprimante (serveur Web intégré ou EWS). Pour plus d'informations, voir Accès au serveur Web intégré à la page 67.

Cette section contient les rubriques suivantes :

Configuration de l'imprimante pour les connexions sans fil

- Avant de commencer
- Configuration de l'imprimante sur votre réseau sans fil
- Changement de type de connexion
- Test de la connexion sans fil
- Activation ou désactivation de la fonction sans fil de l'imprimante
- Effectuer la connexion sans fil à l'imprimante sans routeur

Avant de commencer

Vérifiez les points suivants :

- Le réseau sans fil est configuré et fonctionne correctement.
- L'imprimante et les ordinateurs qui l'utilisent sont connectés au même réseau (sous-réseau).

Lors de la connexion de l'imprimante, vous pouvez être invité à entrer le nom du réseau sans fil (SSID) et un mot de passe sans fil.

- Le nom du réseau sans fil identifie votre réseau.
- Le mot de passe sans fil empêche la connexion à votre réseau sans fil par des personnes non autorisées. Suivant le niveau de sécurité requis, votre réseau sans fil utilise une clé WPA ou un code de sécurité WEP.

Si vous n'avez pas modifié le nom de réseau ni la clé de sécurité depuis l'installation de votre réseau sans fil, vous pouvez trouver ces données inscrites au dos ou sur le côté du routeur sans fil.

Si vous ne parvenez pas à trouver le nom de réseau ou le code de sécurité, ou que vous les avez oubliés, consultez la documentation fournie avec votre ordinateur ou votre routeur sans fil. Si vous ne parvenez toujours pas à connaître ces informations, contactez l'administrateur réseau ou la personne responsable de la configuration du réseau sans fil.

Configuration de l'imprimante sur votre réseau sans fil

Utilisez l'Assistant de configuration sans fil depuis l'écran du panneau de commande de l'écran pour configurer la connexion sans fil.



REMARQUE : Avant de continuer, parcourez la liste et allez sur Avant de commencer à la page 60.

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez (Sans fil).
2. Touchez (**Paramètres**.
3. Touchez **Paramètres sans fil**.
4. Touchez l'option **Assistant de configuration sans fil**.
5. Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran pour terminer l'installation.

Changement de type de connexion

Après avoir installé le logiciel HP et connecté l'imprimante à votre ordinateur ou à un réseau, vous pouvez utiliser le logiciel HP pour modifier le type de connexion (par exemple, en passant d'une connexion USB à une liaison sans fil).

REMARQUE : Si vous branchez un câble Ethernet, la fonction sans fil de l'imprimante se désactivera.

Passer d'une connexion USB à un réseau sans fil (Windows)

Avant de continuer, parcourez la liste et allez sur Avant de commencer à la page 60.

1. En fonction de votre système d'exploitation, exécutez l'une des opérations suivantes :

   - **Windows 8.1** : cliquez sur la flèche située en bas à gauche de l'écran d'accueil, puis sur le nom de l'imprimante et sur **Utilitaires**.

   - **Windows 8** : cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'écran d'accueil. Dans la barre d'applications, sélectionnez **Toutes les applications** , puis cliquez sur l'icône portant le nom de l'imprimante et sélectionnez **Utilitaires**.

   - **Windows 7**, **Windows Vista** et **Windows XP** : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Tous les programmes**, cliquez sur **HP**, puis sur le dossier de votre imprimante.

2. Cliquez sur **Configuration et logiciel d'imprimante**.

3. Sélectionnez **Convertir une imprimante connectée USB en imprimante sans fil**. Suivez les instructions à l'écran.

Découvrez comment faire pour passer d'une connexion USB à une connexion sans fil. Cliquez ici pour accéder à des informations complémentaires en ligne. (Ce site Web peut être encore indisponible dans certaines langues.)

Test de la connexion sans fil

Imprimez la page de test de liaison sans fil pour obtenir les informations relatives à la connexion sans fil de l'imprimante. La page de test de liaison sans fil contient des informations sur l'état de l'imprimante, son adresse matérielle (MAC) et son adresse IP. Si l'imprimante est connectée à un réseau, la page de test affiche le détail des paramètres réseau.

Pour imprimer le rapport du test du réseau sans fil

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez (Sans fil), puis (**Paramètres**).

2. Touchez **Imprimer les rapports**

3. Touchez **Rapport de test du réseau sans fil**.

Activation ou désactivation de la fonction sans fil de l'imprimante

Le voyant bleu sur le panneau de commande de l'imprimante est allumé, lorsque la fonction sans fil est activée.

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Configuration**, puis **Configuration du réseau**.
2. Touchez **Paramètres sans fil**.
3. Touchez **Sans fil** pour activer ou désactiver cette fonction.

Effectuer la connexion sans fil à l'imprimante sans routeur

Grâce à la fonction Wi-Fi Direct, vous pouvez lancer une impression sans fil depuis un ordinateur, un smartphone, une tablette ou un autre appareil compatible Wi-Fi, sans passer par une connexion réseau sans fil.

Consignes d'utilisation pour Wi-Fi Direct

- Veillez à ce que votre ordinateur ou périphérique mobile dispose des logiciels requis.

  Si vous utilisez un ordinateur, veillez à ce que le logiciel fourni avec l'imprimante HP soit bien installé.
- Si vous n'avez pas installé le logiciel de l'imprimante HP sur l'ordinateur, connectez-vous d'abord à Wi-Fi Direct. Puis, installez le logiciel. Sélectionnez **Sans fil** lorsque vous êtes invité à indiquer le type de connexion par le logiciel d'impression.
- Si vous utilisez un périphérique mobile, veillez à ce qu'une application d'impression compatible soit bien installée. Pour en savoir sur l'impression mobile, rendez-vous sur www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
- Veillez à ce que la liaison Wi-Fi Direct soit activée sur l'imprimante et, si nécessaire, que la sécurité soit activée.
- Une même connexion pour l'impression Wi-Fi Direct HP peut servir à cinq ordinateurs et appareils mobiles.
- Wi-Fi Direct peut servir alors que l'imprimante est également connectée à un ordinateur via un câble USB ou à un réseau utilisant une connexion sans fil.
- Wi-Fi Direct ne peut pas servir à relier un ordinateur, un appareil mobile ou une imprimante à Internet.

Impression depuis un périphérique mobile à connexion sans fil

Veillez à bien avoir installé une application d'impression compatible sur le périphérique mobile. Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

1. Assurez-vous d'avoir activé Wi-Fi Direct sur l'imprimante.
2. Activez la connexion Wi-Fi sans fil sur votre périphérique mobile. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec le périphérique mobile.

   REMARQUE : Si votre périphérique mobile ne prend pas en charge la connexion Wi-Fi, vous ne pourrez pas utiliser Wi-Fi Direct.
3. Connectez-vous à un nouveau réseau depuis LE périphérique mobile. Utilisez la procédure habituelle pour vous connecter à un nouveau réseau ou point d'accès sans fil Sélectionnez le

nom Wi-Fi Direct dans la liste des réseaux sans fil détectés, comme DIRECT-**- HP ENVY-5640 (** étant les caractères uniques qui permettent d'identifier votre imprimante).

À l’invite, saisissez le mot de passe Wi-Fi Direct.

4. Imprimez votre document.

Impression depuis un ordinateur à connexion sans fil (Windows)

1. Assurez-vous d'avoir activé Wi-Fi Direct sur l'imprimante.

2. Activez la connexion Wi-Fi sur l'ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec l'ordinateur.

   REMARQUE : Si votre ordinateur ne prend pas en charge la connexion Wi-Fi, vous ne pourrez pas utiliser Wi-Fi Direct.

3. Connectez-vous à un nouveau réseau depuis l'ordinateur. Utilisez la procédure habituelle pour vous connecter à un nouveau réseau ou point d'accès sans fil Sélectionnez le nom Wi-Fi Direct dans la liste des réseaux sans fil affichés, tels que DIRECT-**- HP ENVY-5640 (où ** correspondent aux caractères uniques permettant d'identifier votre imprimante et XXXX désigne le numéro de modèle situé sur l'imprimante).

   À l’invite, saisissez le mot de passe Wi-Fi Direct.

4. Passez à l'étape 5 si l'imprimante est installée et reliée à l'ordinateur sur un réseau sans fil. Si l'imprimante est installée et reliée à l'ordinateur par un câble USB, procédez comme suit pour installer le logiciel d'impression HP à l'aide de la connexion Wi-Fi Direct HP.

   a. En fonction de votre système d’exploitation, exécutez l’une des opérations suivantes :

      - **Windows 8.1** : cliquez sur la flèche située en bas à gauche de l'écran d'accueil, puis sur le nom de l'imprimante et sur **Utilitaires**.

      - **Windows 8** : cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'écran d'accueil. Dans la barre d'applications, sélectionnez **Toutes les applications** , puis cliquez sur l'icône portant le nom de l'imprimante et sélectionnez **Utilitaires**.

      - **Windows 7**, **Windows Vista** et **Windows XP** : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Tous les programmes**, cliquez sur **HP**, puis sur le dossier de votre imprimante.

   b. Cliquez sur **Configuration de l'imprimante & Logiciel**, puis cliquez sur **Connecter une nouvelle imprimante**

   c. Quand l'écran du logiciel présentant les **Options de connexion** apparaît, sélectionnez **Sans fil**.

      Sélectionnez votre logiciel d'impression HP dans la liste des imprimantes détectées.

   d. Suivez les instructions à l'écran.

5. Imprimez votre document.

Impression depuis un ordinateur à connexion sans fil (OS X)

1. Assurez-vous d'avoir activé Wi-Fi Direct sur l'imprimante.
2. Activez le Wi-Fi sur l'ordinateur.

   Pour plus d'informations, voir la documentation fournie par Apple.
3. Cliquez sur l'icône Wi-Fi et sélectionnez le nom Wi-Fi Direct, comme DIRECT-**- HP ENVY-5640 (où ** correspondent aux caractères uniques permettant d'identifier votre imprimante et XXXX désigne le numéro de modèle situé sur l'imprimante).

   Si l'accès à l'impression Wi-Fi Direct est sécurisé, saisissez le mot de passe lorsque vous y êtes invités.
4. Ajoutez l'imprimante.

   a. Ouvrez l'**Préférences système**.

   b. Selon votre système d'exploitation, cliquez sur **Imprimantes et fax**, **Imprimantes et scanners** ou **Imprimantes et scanners** dans la section **Matériel**.

   c. Cliquez sur le + en dessous de la liste des imprimantes sur la gauche.

   d. Sélectionnez l'imprimante dans la liste des imprimantes détectées (le terme « Bonjour » figure dans la colonne de droite en regard du nom de l'imprimante), puis cliquez sur **Ajouter**.

Cliquez ici pour une résolution en ligne de Wi-Fi Direct ou pour obtenir plus d'aide pour configurer Wi-Fi Direct. (Ce site Web peut être encore indisponible dans certaines langues.)

Modifier les paramètres IP

Le panneau de commandes de l'appareil vous permet de configurer et de gérer une connexion sans fil et d'effectuer un certain nombre de tâches de gestion du réseau. Parmi ces tâches, on peut citer l'affichage et la modification des paramètres réseau, la restauration des valeurs par défaut du réseau, l'activation et la désactivation de la fonction de connexion sans fil.

⚠ ATTENTION : Des paramètres réseau sont fournis pour votre convenance. Toutefois, à moins d'être un utilisateur expérimenté, il est déconseillé de modifier certains de ces paramètres (tels que vitesse de liaison, paramètres IP, passerelle par défaut et paramètres de pare-feu).

Pour imprimer la page de configuration réseau

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Configuration**.
2. Touchez **Rapports**, puis **Rapport de configuration du réseau**.

Pour modifier les paramètres IP

Le paramètre IP par défaut pour les paramètres IP est **Automatique**, il définit automatiquement les paramètres IP. Si vous êtes un utilisateur expérimenté, vous pouvez modifier manuellement les paramètres tels que l'adresse IP, le masque de sous-réseau ou la passerelle par défaut.

⚠ ATTENTION : Soyez prudent lorsque vous attribuez manuellement une adresse IP. Si vous saisissez une adresse IP incorrecte pendant l'installation, les composants de votre réseau ne pourront pas se connecter à l'imprimante.

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Configuration**, puis **Configuration du réseau**.
2. Touchez **Paramètres sans fil**.
3. Touchez **Paramètres avancés**.
4. Touchez **Paramètres IP**.
5. Un message s'affiche pour indiquer que le changement d'adresse IP entraîne la suppression de l'imprimante sur le réseau. Touchez **OK** pour poursuivre.
6. Le paramètre par défaut est **Automatique**. Pour modifier les paramètres manuellement, touchez **Manuel**, puis entrez les informations appropriées pour les paramètres suivants :
   - **Adresse IP**
   - **Masque de sous-réseau**
   - **Passerelle par défaut**
   - **Adresse DNS**
7. Entrez vos modifications et touchez **Terminé**.
8. Touchez **OK**.

Outils de gestion d'imprimante avancée (pour imprimantes en réseau)

Pour consulter ou modifier certains paramètres, un mot de passe peut être nécessaire.

REMARQUE : Vous pouvez ouvrir et utiliser le serveur Web intégré sans être connecté(e) à Internet. Cependant, certaines fonctionnalités ne sont pas disponibles.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- Boîte à outils (Windows)
- HP Utility (OS X)
- Accès au serveur Web intégré
- A propos des cookies

Boîte à outils (Windows)

La Boîte à outils fournit des informations sur la maintenance de l'imprimante.

REMARQUE : Vous pouvez installer la boîte à outils à partir du CD du logiciel HP, à condition que l'ordinateur soit conforme à la configuration système requise. Les configurations système requises sont décrites dans le fichier Lisez-moi, qui se trouve sur le CD du logiciel d'impression HP fourni avec votre imprimante.

Pour ouvrir la boîte à outils

1. En fonction de votre système d'exploitation, exécutez l'une des opérations suivantes :
   - **Windows 8.1** : cliquez sur la flèche située en bas à gauche de l'écran Démarrer, puis sélectionnez le nom de l'imprimante.
   - **Windows 8** : sur l'écran Démarrer, cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide, cliquez sur **Toutes les applications** sur la barre des applications, puis cliquez sur l'icône portant le nom de l'imprimante.
   - **Windows 7**, **Windows Vista** et **Windows XP** : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Tous les programmes**, cliquez sur **HP** et sur le dossier de votre imprimante, puis sélectionnez l'icône portant le nom de votre imprimante.
2. Cliquez sur **Imprimantes et scanners**.
3. Cliquez sur **Entretien de votre imprimante**.

HP Utility (OS X)

Le programme HP Utility contient des outils permettant de configurer les paramètres d'impression, d'étalonner l'imprimante, de commander des fournitures en ligne ou encore de rechercher des informations d'assistance technique sur le site Web.

REMARQUE : Les fonctionnalités disponibles dans l'utilitaire HP varient selon l'imprimante sélectionnée.

Les avertissements et indicateurs de niveaux d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un message d'avertissement relatif à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche d'encre de remplacement à portée de main afin d'éviter toute perte de temps éventuelle. Le remplacement des cartouches d'impression n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas jugée inacceptable.

Double-cliquez sur HP Utility dans le dossier **Hewlett-Packard** qui se situe dans le dossier **Applications** au sommet de l'arborescence du disque dur.

Accès au serveur Web intégré

Vous pouvez accéder au serveur Web intégré via le réseau ou Wi-Fi Direct.

Pour ouvrir le serveur Web intégré via le réseau

REMARQUE : L'imprimante doit être connectée à un réseau et posséder une adresse IP. Vous pouvez obtenir l'adresse IP pour l'imprimante en appuyant sur l'icône Sans fil ou en imprimant une page de configuration réseau.

- Saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte affecté(e) à l'imprimante dans le champ correspondant d'un navigateur Web pris en charge par votre ordinateur.

  Par exemple, si l'adresse IP est 192.168.0.12, entrez l'adresse suivante dans le navigateur Web : http://192.168.0.12.

Ouvrir le serveur Web intégré (EWS) avec Wi-Fi Direct

1. Sur l'écran d'accueil, touchez (**Sans fil**), puis touchez (**Paramètres**).
2. Si l'écran indique que Wi-Fi Direct est **Désactivé**, touchez **Wi-Fi Direct** pour l'activer.
3. Depuis votre ordinateur sans fil, activez la fonctionnalité sans fil, recherchez et connectez-vous au nom Wi-Fi Direct comme dans cet exemple : DIRECT-**- HP ENVY-5640 (** étant les caractères uniques qui permettent d'identifier votre imprimante). À l'invite, saisissez le mot de passe Wi-Fi Direct.
4. Dans un navigateur pris en charge tel qu'Internet Explorer sur votre ordinateur, entrez l'adresse suivante : http://192.168.223.1.

A propos des cookies

Le serveur Web intégré (EWS) place de petits fichiers texte (cookies) sur votre disque dur lorsque vous naviguez. Ces fichiers permettent au serveur Web intégré de reconnaître votre ordinateur la prochaine fois que vous visitez le site. Par exemple, si vous avez configuré la langue du serveur Web intégré, un cookie permet de se rappeler de la langue que vous aviez sélectionnée de façon à ce que les pages soient affichées dans cette langue la prochaine fois que vous accéderez au serveur Web intégré. Certains cookies (tels que les cookies qui stockent les préférences d'un client) sont stockés sur l'ordinateur jusqu'à ce que vous les supprimiez manuellement.

Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à ce qu'il accepte tous les cookies, ou qu'il vous avertisse chaque fois qu'un cookie est proposé, afin de décider individuellement quels cookies doivent être acceptés ou refusés. Vous pouvez également utiliser votre navigateur pour supprimer les cookies indésirables.

REMARQUE : En fonction de votre imprimante, si vous choisissez de désactiver les cookies, vous désactiverez l'une ou l'autre des fonctions suivantes :

- Démarrage là où vous aviez laissé l'application (particulièrement utile lorsque vous utilisez des assistants d'installation)
- Se rappeler du paramètre de langue du navigateur EWS
- Personnalisation de la page d'accueil Démarragedu serveur Web intégré

Pour obtenir des informations sur la modification des paramètres de confidentialité et des cookies et pour savoir comment visualiser ou supprimer les cookies, consultez la documentation fournie avec votre navigateur Web.

Conseils pour la configuration et l'utilisation d'une imprimante en réseau

Suivez les conseils ci-après pour configurer et utiliser une imprimante en réseau :

- Lors de la configuration d'une imprimante sans fil en réseau, assurez-vous que votre routeur sans fil est sous tension. L'imprimante recherche les routeurs sans fil, puis affiche à l'écran la liste des noms de réseau détectés.

> REMARQUE : Si votre imprimante n'a pas été configurée avec une connexion sans fil, appuyez sur (**Sans fil**) et touchez (**Paramètres**) sur l'écran de l'imprimante pour lancer l'Assistant de configuration sans fil.

- Pour vérifier la connexion sans fil sur l'imprimante, touchez le bouton (**Sans fil**) sur le panneau de commande pour ouvrir le menu Sans fil. S'il affiche **Sans fil désactivé** ou **Non connecté**, touchez (**Paramètres**) et sélectionnez **Assistant de configuration sans fil**. Suivez les instructions à l'écran pour configurer la connexion sans fil de votre imprimante.
- Si votre ordinateur est relié à un réseau privé virtuel (VPN), vous devez d'abord vous déconnecter du VPN pour pouvoir accéder à n'importe quel autre périphérique de votre réseau, y compris l'imprimante.
- Apprenez-en plus sur la configuration de votre réseau et de l'imprimante pour une impression sans fil. Cliquez ici pour accéder à plus d'informations en ligne.
- Apprenez à rechercher les paramètres de sécurité du réseau. Cliquez ici pour accéder à des informations complémentaires en ligne.
- Découvrez l'Print and Scan Doctor (pour Windows uniquement) et d'autres conseils de dépannage. Cliquez ici pour accéder à plus d'informations en ligne.
- Découvrez comment passer d'une connexion USB à une connexion sans fil. Cliquez ici pour accéder à des informations complémentaires en ligne.
- Découvrez comment utiliser vos programmes de pare-feu et d'antivirus durant la configuration de l'imprimante. Cliquez ici pour accéder à des informations complémentaires en ligne.

8 Résolution de problèmes

Cette section contient les rubriques suivantes :

Problèmes d'alimentation et bourrages papier

Que voulez-vous faire ?

Élimination d'un bourrage papier

Résolvez les problèmes de bourrage papier.	Utilisation d'un assistant de dépannage en ligne HP Instructions pour éliminer le bourrage papier dans l'imprimante ou le chargeur automatique et résoudre les problèmes rencontrés avec le papier ou de chargement.

REMARQUE : Il se peut que les assistants de dépannage en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

Lire les instructions générales dans l'Aide pour éliminer les bourrages papier

Des bourrages papier peuvent se produire à plusieurs endroits de l'imprimante.

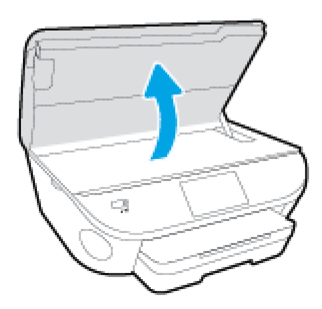
ATTENTION : Pour empêcher un éventuel dommage sur la tête d'impression, dégagez les bourrages papier dès que possible.

Pour éliminer un bourrage papier interne

ATTENTION : Ne tirez pas le papier coincé par l'avant de l'imprimante. Suivez plutôt les étapes ci-dessous pour résoudre le problème. Si vous tirez le papier coincé par l'avant de l'imprimante, vous risquez de le déchirer et de laisser des morceaux déchirés à l'intérieur. De nouveaux bourrages papier risquent de se produire.

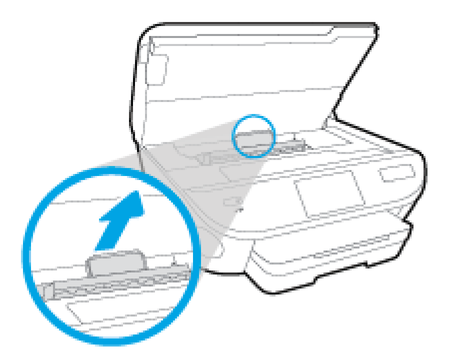
1. Appuyez sur le bouton ⏻ (**Power**) pour éteindre l'imprimante.

2. Ouvrez la trappe d’accès de la cartouche d’impression.

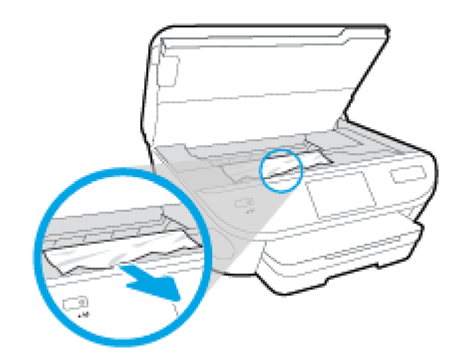


3. Vérifiez le chemin du papier dans l'imprimante.

   a. Tirez sur la poignée du capot du passage du papier et retirez le capot.



b. Localisez le papier bloqué à l'intérieur de l'imprimante, saisissez-le à l'aide de vos deux mains et tirez-le vers vous.



> ⚠ **ATTENTION :** Si le papier se déchire lorsque vous l'enlevez des rouleaux, assurez-vous qu'il ne reste pas de morceaux de papier dans les rouleaux et les roues de l'imprimante.
>
> Si vous ne retirez pas tous les morceaux de papier de l'imprimante, d'autres bourrages papier risquent de se produire.

c. Replacez le capot du passage du papier dans l'imprimante jusqu'à ce qu'il se mette en place.

4. Si le problème n'est pas résolu, vérifiez la zone du chariot d'encre dans l'imprimante.

> ⚠ **ATTENTION :** Prenez soin de ne pas toucher le câble relié au chariot pendant la procédure.

a. Si vous trouvez du papier coincé, déplacez le chariot vers la droite de l'imprimante, saisissez le papier coincé à l'aide de vos deux mains et tirez-le vers vous.

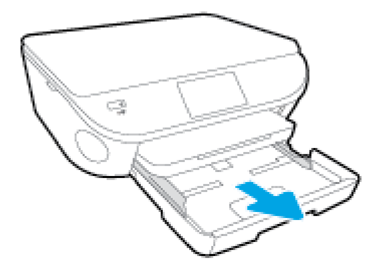
> ⚠ **ATTENTION :** Si le papier se déchire lorsque vous l'enlevez des rouleaux, assurez-vous qu'il ne reste pas de morceaux de papier dans les rouleaux et les roues de l'imprimante.
>
> Si vous ne retirez pas tous les morceaux de papier de l'imprimante, d'autres bourrages papier risquent de se produire.

b. Déplacez le chariot vers la gauche de l'imprimante et procédez comme à l'étape précédente pour retirer les morceaux de papier éventuellement coincés.

5. Fermez la porte d'accès aux cartouches d'encre.

6. Si le problème n'est toujours pas résolu, vérifiez la zone autour du bac.

a. Tirez sur le bac d'alimentation pour le déployer.

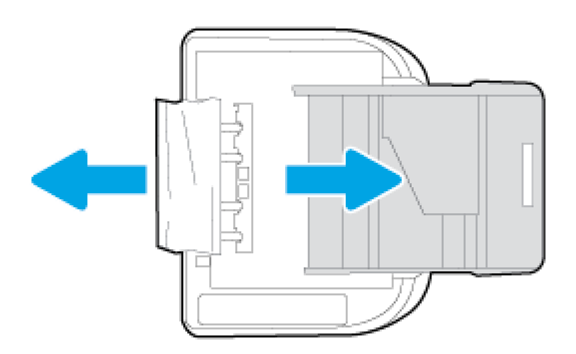


b. Placez l'imprimante avec précaution sur le côté afin d'accéder à la partie inférieure.

c. Vérifiez l'espace réservé au bac d'alimentation. Si vous voyez du papier bloqué à l'intérieur de l'imprimante, saisissez-le à l'aide de vos deux mains et tirez-le vers vous.

ATTENTION : Si le papier se déchire lorsque vous l'enlevez des rouleaux, assurez-vous qu'il ne reste pas de morceaux de papier dans les rouleaux et les roues de l'imprimante.

Si vous ne retirez pas tous les morceaux de papier de l'imprimante, d'autres bourrages papier risquent de se produire.



d. Remettez l'imprimante à la verticale avec précaution.

e. Remise en place du bac d'alimentation.

7. Appuyez à nouveau sur le bouton (Power) pour allumer l'imprimante.

Résolution d'un problème de blocage du chariot d'impression

Résolvez un problème de blocage du chariot d'impression.	Utilisation d'un assistant de dépannage en ligne HP Si quelque chose bloque le chariot d'impression ou l'empêche de se déplacer librement, suivez les instructions pas à pas.

REMARQUE : Il se peut que les assistants de dépannage en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

Lire les instructions générales dans l'Aide pour éliminer les blocages du chariot

1. Enlevez tous les objets qui bloquent le chariot d'impression (des feuilles de papier, par exemple).

   REMARQUE : N'utilisez pas d'outils ni aucun autre ustensile pour éliminer un bourrage papier. Faites toujours extrêmement attention lorsque vous éliminez un bourrage papier à l'intérieur de l'imprimante

2. Pour obtenir de l'aide à partir de l'écran d'impression, touchez **Aide** depuis l'écran d'accueil. Touchez le bouton directionnel pour naviguer via les rubriques d'aide, touchez **Dépannage et support**, puis **Supprimer le blocage chariot.**

Conseils pour éviter les bourrages papier

Pour éviter les bourrages papier, respectez les principes suivants :

- Retirez fréquemment le papier imprimé du bac de sortie.
- Vérifiez que le papier utilisé n'est pas froissé, plié ou détérioré.
- Évitez que le support ne se froisse ou n'ondule en le stockant à plat dans un sachet étanche.
- N'utilisez pas de papier trop épais ni trop fin pour l'imprimante.
- Vérifiez que les bacs sont correctement chargés et ne sont pas trop pleins. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Chargement des supports à la page 11.
- Assurez-vous que le papier chargé dans le bac d'alimentation repose à plat et que les bords ne sont pas cornés ou déchirés.
- Ne mélangez pas des papiers de types et de formats différents dans le bac d'alimentation ; chargez un seul type et un seul format de papier à la fois.
- Ajustez le guide de largeur du bac d'alimentation pour qu'il se cale contre le papier chargé. Assurez-vous que le guide de largeur ne courbe pas le papier chargé dans le bac d'alimentation.
- Ne poussez pas le papier trop loin dans le bac d'alimentation.
- Si vous effectuez une impression recto verso sur une page, n'imprimez pas d'images fortement saturées sur du papier de faible grammage.
- Utilisez les types de papier recommandés pour l'imprimante. Pour plus d'informations, voir Principes de base sur le papier à la page 8.
- Si l'imprimante est sur le point de manquer de papier, laissez d'abord le papier s'épuiser dans l'imprimante avant d'en ajouter. Ne chargez pas de papier pendant que l'imprimante est en cours d'impression.

Résolution des problèmes d'introduction du papier

Quel type de problème rencontrez-vous ?

- **Le papier n'est pas chargé depuis le bac d'alimentation**

- Assurez-vous que le bac d’alimentation contient du papier. Pour plus d'informations, consultez la section Chargement des supports à la page 11. Déramez la pile de papier avant de la charger.
- Assurez-vous que les guides papier sont réglés sur les marquages de l'intérieur du bac qui correspondent au format du papier que vous chargez. Assurez-vous également que les guides papier sont en contact avec la pile de supports, mais sans être appuyés contre elle.
- Assurez-vous que le papier chargé dans le bac n'est pas gondolé. Aplanissez le papier en le recourbant dans le sens inverse.

- **Les pages sont de travers**
  - Assurez-vous que le papier chargé dans le bac d'alimentation est bien aligné sur les guides de largeur du papier. Si nécessaire, retirez le bac d'alimentation l'imprimante et rechargez le papier correctement, en veillant à ce que les guides papier soient correctement alignés.
  - Chargez le papier dans l'imprimante seulement lorsque celle-ci n'imprime pas.

- **Plusieurs pages sont prélevées en même temps**
  - Assurez-vous que les guides papier sont réglés sur les marquages de l'intérieur du bac qui correspondent au format du papier que vous chargez. Assurez-vous également que les guides papier sont en contact avec la pile, mais sans être appuyés contre elle.
  - Vérifiez que le bac n'est pas trop plein.
  - Utilisez du papier HP pour obtenir une qualité d'impression optimale.

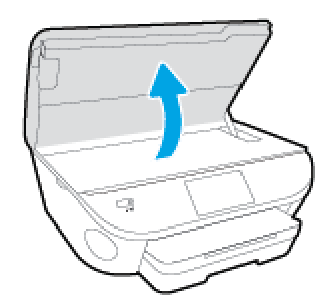
Problèmes liés aux cartouches d'encre

Essayez de retirer et de remettre les cartouches. Vérifiez que les cartouches sont installées dans les logements appropriés. Remplacez les contacts de la cartouche, le cas échéant. Si le problème persiste, reportez-vous à la section Remplacement des cartouches à la page 51, pour plus d'informations.

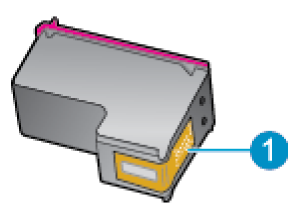
Pour nettoyer les contacts de la cartouche

⚠ ATTENTION : La procédure de nettoyage ne nécessite que quelques minutes. Vérifiez que les cartouches d'encre ont été réinstallées dans le produit aussitôt que possible. Il est recommandé de ne pas laisser les cartouches d'encre hors du produit plus de 30 minutes. Ceci pourrait endommager les cartouches.

1. Vérifiez que l'appareil est sous tension.
2. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'impression.



3. Retirez la cartouche indiquée dans le message d'erreur.
4. Maintenez la cartouche d'encre par les bords, la partie inférieure étant pointée vers le haut, et localisez les contacts électriques de la cartouche. Les contacts électriques correspondent aux petits points dorés sur la cartouche d'encre.



Fonctionnalité	Description
1	Contacts électriques

5. Essuyez uniquement les contacts avec un tissu non pelucheux.

⚠ ATTENTION : Veillez à toucher uniquement les contacts et ne laissez pas de tâches d'encre ou d'autres débris sur la cartouche.

6. Localisez, à l'intérieur du produit, les contacts du chariot d'impression. Les contacts se présentent sous la forme de broches de couleur dorée, positionnées de manière à correspondre aux contacts de la cartouche d'encre.
7. Essuyez les contacts avec un coton-tige sec ou un tissu non pelucheux.
8. Réinstallez la cartouche d'encre.

9. Fermez la porte d'accès et vérifiez si le message d'erreur a disparu.

10. Si l'affichage du message persiste, mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.

REMARQUE : Si une cartouche pose problème, retirez-la et utilisez le mode d'impression à cartouche unique de l'imprimante HP ENVY série 5640 avec une seule cartouche d'impression.

Problèmes d'impression

Que voulez-vous faire ?

Résolution des problèmes d'impression d'une page (impossible d'imprimer)

HP Print and Scan Doctor	Le HP Print and Scan Doctor est un utilitaire qui tentera de diagnostiquer et de résoudre automatiquement le problème.
Résolvez les problèmes rencontrés avec les documents qui ne s'impriment pas.	Utilisation d'un assistant de dépannage en ligne HP Suivez les instructions pas à pas si l'imprimante ne répond ou n'imprime pas.

REMARQUE : Il se peut que le HP Print and Scan Doctor et l'utilitaire de dépannage en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

Lire les instructions générales dans l'Aide pour les problèmes d'impression

Résoudre les problèmes d'impression

REMARQUE : Assurez-vous que l'imprimante est sous tension et que du papier est chargé dans le bac. S'il n'est toujours pas possible d'effectuer l'impression, essayez les solutions suivantes dans l'ordre indiqué :

1. Vérifiez les messages d'erreur sur l'écran de l'imprimante et corrigez ces erreurs en suivant les instructions à l'écran.

2. Si votre ordinateur est connecté à l'imprimante avec un câble USB, déconnectez le câble USB et reconnectez-le. Si votre ordinateur est connecté à l'imprimante avec une connexion sans fil, confirmez le bon fonctionnement de la connexion.

3. Vérifiez que le produit n'est pas en pause ou hors ligne.

   #### Pour vérifier que le produit n'est pas en pause ou hors ligne

   a. En fonction de votre système d'exploitation, exécutez l'une des opérations suivantes :

      - **Windows 8.1** et **Windows 8** : Allez dans le coin supérieur droit de l'écran pour ouvrir la barre des applications, cliquez sur l'icône **Paramètres**, puis sur **Panneau de commande** et enfin sur **Afficher les périphériques et les imprimantes**.

      - **Windows 7** : dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Périphériques et imprimantes**.

      - **Windows Vista** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de commande**, puis sur **Imprimantes**.

      - **Windows XP** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de commande**, puis sur **Imprimantes et fax**.

   b. Double-cliquez sur l'icône de votre produit ou cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de votre produit et sélectionnez **Observer le résultat de l'impression** pour ouvrir la file d'attente d'impression.

c. Dans le menu **Imprimante**, assurez-vous que les options **Suspendre l'impression** et **Utiliser l'imprimante hors connexion** ne sont pas sélectionnées.

d. Si vous avez effectué des modifications, lancez une nouvelle impression.

4. Vérifiez que l'imprimante est sélectionnée comme imprimante par défaut.

Pour vérifier que l'imprimante est sélectionnée comme imprimante par défaut

a. En fonction de votre système d'exploitation, effectuez l'une des opérations suivantes :

- **Windows 8.1** et **Windows 8** : Allez dans le coin supérieur droit de l'écran pour ouvrir la barre des applications, cliquez sur l'icône **Paramètres**, puis sur **Panneau de commande** et enfin sur **Afficher les périphériques et les imprimantes**.
- **Windows 7** : dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Périphériques et imprimantes**.
- **Windows Vista** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de commande**, puis sur **Imprimantes**.
- **Windows XP** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de commande**, puis sur **Imprimantes et fax**.

b. Assurez-vous que le produit correct est défini comme imprimante par défaut.

L'imprimante par défaut est désignée par une coche cerclée de noir ou de vert.

c. Si l'imprimante par défaut n'est pas le produit approprié, cliquez avec le bouton droit sur le produit correct et sélectionnez **Définir comme imprimante par défaut**.

d. Essayez à nouveau d'utiliser l'imprimante.

5. Redémarrez le spouleur d'impression.

Pour redémarrer le spouleur d'impression

a. En fonction de votre système d'exploitation, effectuez l'une des opérations suivantes :

Windows 8.1 et Windows 8

i. Pointez ou sélectionnez l'angle droit supérieur de l'écran pour ouvrir la barre de commande interactive, puis cliquez sur l'icône **Paramètres**.

ii. Cliquez ou sélectionnez le **Panneau de commande**, puis cliquez ou sélectionnez **Système et sécurité**.

iii. Cliquez ou sélectionnez **Outils d'administration**, puis cliquez ou sélectionnez deux fois **Services**.

iv. Cliquez avec le bouton droit ou touchez **Spouleur d'impression**, puis cliquez sur **Propriétés**.

v. Sous l'onglet **Général**, à côté de l'option **Type de démarrage**, assurez-vous que le type **Automatique** est sélectionné.

vi. Si le service n'est pas déjà en cours d'exécution, sous **État du service**, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **OK**.

Windows 7

i. Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de configuration**, sur **Système et sécurité**, puis sur **Outils d'administration**.

ii. Double-cliquez sur **Services**.

iii. Cliquez avec le bouton droit sur **Spouleur d'impression**, puis cliquez sur **Propriétés.**

iv. Sous l'onglet **Général**, à côté de l'option **Type de démarrage**, assurez-vous que le type **Automatique** est sélectionné.

v. Si le service n'est pas déjà en cours d'exécution, sous **Statut du service**, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **OK**.

Windows Vista

i. Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de configuration**, sur **Système et maintenance**, puis sur **Outils d'administration**.

ii. Double-cliquez sur **Services**.

iii. Cliquez avec le bouton droit sur le **service Spouleur d'impression**, puis cliquez sur **Propriétés**.

iv. Sous l'onglet **Général**, à côté de l'option **Type de démarrage**, assurez-vous que le type **Automatique** est sélectionné.

v. Si le service n'est pas déjà en cours d'exécution, sous **Statut du service**, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **OK**.

Windows XP

i. Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Poste de travail**.

ii. Cliquez sur **Gérer**, puis sur **Services et applications**.

iii. Double-cliquez sur **Services**, puis sélectionnez **Spouleur d'impression**.

iv. Cliquez avec le bouton droit sur **Spouleur d'impression**, puis cliquez sur **Redémarrer** pour redémarrer le service.

b. Assurez-vous que le produit correct est défini comme imprimante par défaut.

L'imprimante par défaut est désignée par une coche cerclée de noir ou de vert.

c. Si l'imprimante par défaut n'est pas le produit approprié, cliquez avec le bouton droit sur le produit correct et sélectionnez **Définir comme imprimante par défaut**.

d. Essayez à nouveau d'utiliser l'imprimante.

6. Redémarrez l'ordinateur.

7. Videz la file d'attente d'impression.

Pour vider la file d'attente d'impression

a. En fonction de votre système d'exploitation, effectuez l'une des opérations suivantes :

- **Windows 8.1** et **Windows 8** : Allez dans le coin supérieur droit de l'écran pour ouvrir la barre des applications, cliquez sur l'icône **Paramètres**, puis sur **Panneau de commande** et enfin sur **Afficher les périphériques et les imprimantes**.
- **Windows 7** : dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Périphériques et imprimantes**.
- **Windows Vista** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de commande**, puis sur **Imprimantes**.
- **Windows XP** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de commande**, puis sur **Imprimantes et fax**.

b. Double-cliquez sur l'icône de votre imprimante pour ouvrir la file d'attente d'impression.

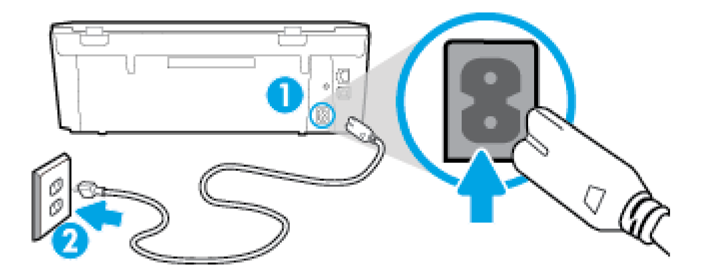
c. Dans le menu **Imprimante**, cliquez sur **Annuler tous les documents** ou **Purger le document à imprimer**, puis sur **Oui** pour confirmer.

d. S'il y a encore des documents dans la file d'attente, redémarrez l'ordinateur et essayez à nouveau d'imprimer.

e. Vérifiez à nouveau la file d'attente d'impression pour vous assurer qu'elle est vide et essayez à nouveau d'effectuer l'impression.

Pour vérifier le raccordement électrique et réinitialiser l'imprimante

1. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est connecté à l'imprimante.



1	Raccordement électrique de l'imprimante
2	Raccordement à la prise secteur

2. Regardez à l'intérieur de l'imprimante et vérifiez le voyant vert indiquant que l'imprimante est alimentée. Si le voyant n'est pas allumé, assurez-vous que le cordon d'alimentation est bien branché à l'imprimante ou connectez-le à une autre prise secteur.
3. Vérifiez le bouton Marche/Arrêt situé sur l'imprimante. S'il est éteint, l'imprimante est hors tension. Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt pour mettre l'imprimante sous tension.

   REMARQUE : Si l'imprimante ne reçoit pas de courant électrique, connectez-la à une autre prise d'alimentation.

4. Déconnectez le cordon d'alimentation sur le côté de l'imprimante, sous la porte d'accès aux cartouches en laissant l'imprimante sous tension.
5. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise murale.
6. Patientez au moins 15 secondes.

7. Rebranchez le cordon d’alimentation à la prise murale.

8. Reconnectez le cordon d'alimentation sur le côté de l'imprimante, sous la porte d'accès aux cartouches.

9. Si l’imprimante ne s’allume pas automatiquement, appuyez sur le bouton Marche/Arrêt pour la mettre sous tension.

10. Essayez d'utiliser à nouveau l'imprimante.

Résolution des problèmes de qualité d'impression

Instructions pas à pas pour résoudre la plupart des problèmes de qualité d'impression.	Résolution des problèmes de qualité d’impression en ligne

Lire les instructions générales dans l'Aide pour les problèmes de qualité d'impression

REMARQUE : Pour éviter des problèmes de qualité d'impression, veillez à toujours mettre hors tension l'imprimante à l'aide du bouton **Activé** et patientez jusqu'à ce que le voyant du bouton **Activé** s'éteigne avant de débrancher la prise ou de mettre une multiprise hors tension. Ceci permet à l'imprimante de placer les cartouches en mode réduit afin d'éviter qu'elles ne sèchent.

Pour améliorer la qualité d'impression

1. Veillez à bien utiliser des cartouches d'encre authentiques HP.

2. Vérifiez le logiciel d'impression pour vous assurer que vous avez sélectionné le type de papier approprié dans la liste déroulante **Support** et la qualité d'impression dans la liste déroulante **Paramètres de qualité**.

   - Dans le logiciel d'impression, cliquez sur **Imprimantes et scanners**, puis sur **Définir les préférences** afin d'accéder aux propriétés de l'imprimante.

3. Vérifiez les niveaux d'encre estimés pour déterminer si le niveau d'encre contenu dans les cartouches est suffisant. Pour plus d'informations, voir Vérification des niveaux d'encre estimés à la page 50. Si le niveau d'encre contenu dans les cartouches est faible, envisagez de les remplacer.

4. Alignez les cartouches.

   Pour aligner les cartouches à partir du logiciel d'impression

   REMARQUE : L'alignement des cartouches d'impression garantit une sortie de haute qualité. Chaque fois que vous installez une cartouche neuve, l'appareil HP Tout-en-un vous invite à aligner les cartouches d'impression. Si vous retirez et réinstallez la même cartouche, l'appareil HP Tout-en-un ne vous invitera pas à aligner les cartouches d'impression. L'appareil HP Tout-en-un mémorise les valeurs d'alignement de cette cartouche d'impression, de sorte que vous n'aurez pas à procéder à un nouvel alignement des cartouches.

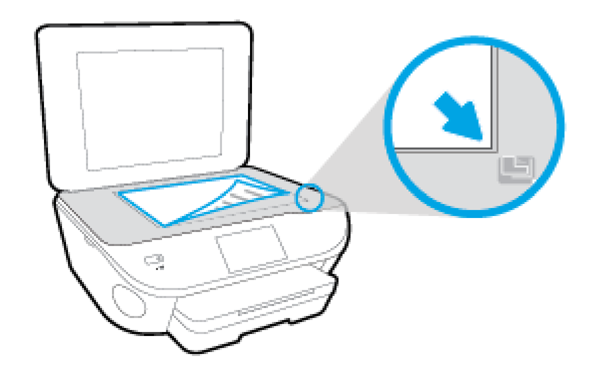
   a. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre US dans le bac à papier.

   b. En fonction de votre système d’exploitation, exécutez l’une des opérations suivantes pour ouvrir le logiciel d'impression :

   c. Dans le logiciel d'impression, cliquez sur **Imprimantes et scanners**, puis sur **Gérer votre imprimante** pour accéder à la **Boîte à outils de l'imprimante**.

d. Dans la **Boîte à outils de l'imprimante**, cliquez sur **Alignement des cartouches d'encre** dans l'onglet **Services du périphérique**. L'imprimante imprime une page d'alignement.

e. Placez la feuille d'alignement des cartouches d'impression face imprimée vers le bas, dans le coin avant gauche de la vitre.



f. Suivez les instructions affichées sur l'écran de l'imprimante pour aligner les cartouches. Recyclez ou jetez la feuille d'alignement des cartouches.

Pour aligner les cartouches à partir de l'écran de l'imprimante

a. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation.

b. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Configuration**.

c. Touchez **Entretien de l'imprimante**, sélectionnez **Aligner la tête d'impression**, puis suivez les instructions à l'écran.

5. Imprimez une page de diagnostic si le niveau d'encre contenu dans les cartouches est faible.

Pour imprimer une page de diagnostic à partir du logiciel d'impression

a. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre US dans le bac à papier.

b. En fonction de votre système d’exploitation, exécutez l’une des opérations suivantes pour ouvrir le logiciel d'impression :

c. Dans le logiciel d'impression, cliquez sur **Imprimantes et scanners**, puis sur **Gérer votre imprimante** pour accéder à la boîte à outils de l'imprimante.

d. Cliquez sur **Impression des informations de diagnostic** sur l'onglet **Rapports du périphérique** pour imprimer une page de diagnostics. Observez les cases correspondant aux couleurs bleue, magenta, jaune et noire sur la page de diagnostics. Si des stries apparaissent dans les cases de couleur et dans la case noire, ou que l'encre est partiellement absente dans les cases, procédez au nettoyage automatique des cartouches.

Pour imprimer une page de diagnostic à partir de l'écran de l'imprimante

a. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre US dans le bac à papier.

b. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Configuration**.

c. Touchez **Rapports**.

d. Appuyez sur **Rapport sur la qualité d'impression**.

6. Procédez au nettoyage automatique des cartouches d'impression si la page de diagnostics présente des stries ou des portions manquantes dans les cases de couleur ou dans la case noire.

Pour nettoyer les cartouches d'encre à partir du logiciel d'impression

a. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre US dans le bac à papier.

b. En fonction de votre système d'exploitation, exécutez l'une des opérations suivantes pour ouvrir le logiciel d'impression :

- **Windows 8.1** : cliquez sur la flèche située en bas à gauche de l'écran Démarrer, puis sélectionnez le nom de l'imprimante.
- **Windows 8** : sur l'écran Démarrer, cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide, cliquez sur **Toutes les applications** sur la barre des applications, puis cliquez sur l'icône portant le nom de l'imprimante.
- **Windows 7**, **Windows Vista** et **Windows XP** : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Tous les programmes**, cliquez sur **HP** et sur le dossier de votre imprimante, puis sélectionnez l'icône portant le nom de votre imprimante.

c. Dans le logiciel d'impression, cliquez sur **Imprimantes et scanners**, puis sur **Gérer votre imprimante** pour accéder à la **Boîte à outils de l'imprimante**.

d. Cliquez sur l'option **Nettoyer les têtes d'impression** sous l'onglet **Services du périphérique**. Suivez les instructions à l'écran.

Pour nettoyer les cartouches à partir de l'écran de l'imprimante

a. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation.

b. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Configuration**.

c. Touchez **Entretien de l'imprimante**, sélectionnez **Nettoyer la tête d'impression**, puis suivez les instructions à l'écran.

Si le nettoyage de la tête d'impression ne suffit pas à résoudre le problème, contactez l'assistance HP. Rendez-vous sur le site www.hp.com/support. Ce site Web fournit des informations et des utilitaires qui permettent de résoudre de nombreux problèmes communs sur l'imprimante. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Tous les contacts HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Pour améliorer la qualité d'impression

1. Assurez-vous d'utiliser des cartouches HP authentiques.

2. Assurez-vous que vous avez sélectionné le type de papier et la qualité d'impression appropriés dans la boîte de dialogue **Impression**.

3. Vérifiez les niveaux d'encre estimés pour déterminer si le niveau d'encre contenu dans les cartouches est suffisant.

   Envisagez de remplacer les cartouches dont le niveau d'encre est faible.

4. Alignement des cartouches d'impression

Pour aligner les cartouches d'impression à partir du logiciel

a. Chargez du papier ordinaire blanc au format Lettre ou A4 dans le bac à papier.

b. Ouvrez l'Utilitaire HP.

REMARQUE : L'icône Utilitaire HP est située dans le dossier **Hewlett-Packard**, lui-même situé dans le dossier **Applications** au sommet de l'arborescence du disque dur.

c. Sélectionnez HP ENVY série 5640 dans la liste de périphériques située à gauche de la fenêtre.

d. Cliquez sur **Aligner**.

e. Cliquez sur **Aligner** et suivez les instructions à l'écran.

f. Cliquez sur **Tous les réglages** pour revenir au panneau **Informations et support**.

5. Impression d'une page de test

Pour imprimer une page de test

a. Chargez du papier ordinaire blanc au format Lettre ou A4 dans le bac à papier.

b. Ouvrez l'Utilitaire HP.

REMARQUE : L'icône Utilitaire HP est située dans le dossier **Hewlett-Packard**, lui-même situé dans le dossier **Applications** au sommet de l'arborescence du disque dur.

c. Sélectionnez HP ENVY série 5640 dans la liste de périphériques située à gauche de la fenêtre.

d. Cliquez sur **Page de test**.

e. Cliquez sur le bouton **Imprimer une page de test**, puis suivez les instructions à l'écran.

Vérifiez si des lignes en zig-zag ou des stries ou bien des cases de couleur apparaissent dans le texte sur la page de test. Si des lignes ou des stries apparaissent ou que l'encre est partiellement absente dans les cases, procédez au nettoyage automatique des cartouches.

6. Procédez au nettoyage automatique des cartouches d'impression si la page de diagnostics présente des stries ou des portions manquantes dans les cases de texte ou de couleur.

Pour nettoyer automatiquement la tête d'impression

a. Chargez du papier ordinaire blanc au format Lettre ou A4 dans le bac à papier.

b. Ouvrez l'Utilitaire HP.

REMARQUE : L'icône Utilitaire HP est située dans le dossier **Hewlett-Packard**, lui-même situé dans le dossier **Applications** au sommet de l'arborescence du disque dur.

c. Sélectionnez HP ENVY série 5640 dans la liste de périphériques située à gauche de la fenêtre.

d. Cliquez sur **Nettoyer les têtes d'impression**.

e. Cliquez sur **Nettoyer**, puis suivez les instructions à l'écran.

ATTENTION : Nettoyez la tête d'impression uniquement si l'opération est nécessaire. Tout nettoyage inutile gaspille de l'encre et réduit la durée de vie de la tête d'impression.

REMARQUE : Si la qualité d'impression semble toujours médiocre après le nettoyage, essayez d'aligner l'imprimante. Si les problèmes de qualité d'impression persistent après l'alignement et le nettoyage, contactez l'assistance HP.

f. Cliquez sur **Tous les réglages** pour revenir au panneau **Informations et support**.

Élimination des taches d'encre sur les impressions

Si des tâches d'encre apparaissent sur l'impression, essayez d'utiliser la fonction de nettoyage des tâches d'encre à partir de l'écran de l'imprimante lors de vos prochaines impressions. Cette procédure peut prendre plusieurs minutes. Le papier ordinaire de format standard doit être chargé et est déplacé d'avant en arrière pendant le nettoyage. L'émission de bruits mécaniques est normale pendant cette opération.

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation.
2. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Configuration**.
3. Touchez **Entretien de l'imprimante**, sélectionnez l'option correspondante, puis suivez les instructions à l'écran.

REMARQUE : Vous pouvez également le faire à l'aide du logiciel d'impression HP ou du serveur Web intégré (EWS). Pour accéder au logiciel ou à l'EWS, consultez Ouvrez le logiciel d'impression HP (Windows) à la page 16 ou Accès au serveur Web intégré à la page 67.

Problèmes de copie

Résolvez les problèmes de copie.	Utilisation d'un assistant de dépannage en ligne HP Obtenez des instructions pas à pas si l'imprimante ne crée pas de copie ou vos impressions sont de mauvaise qualité.

REMARQUE : Il se peut que les assistants de dépannage en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

Conseils pour réussir vos copies et numérisations à la page 48

Problèmes de numérisation

HP Print and Scan Doctor	Le HP Print and Scan Doctor est un utilitaire qui tentera de diagnostiquer et de résoudre automatiquement le problème.
Résolution des problèmes de numérisation	Utilisation d'un assistant de dépannage en ligne HP Obtenez des instructions pas à pas si vous ne pouvez pas créer de numérisation ou si vos numérisations sont de mauvaise qualité.

REMARQUE : Il se peut que le HP Print and Scan Doctor et l'utilitaire de dépannage en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

Conseils pour réussir vos copies et numérisations à la page 48

Problèmes de connexion réseau

Que voulez-vous faire ?

Réparation de la connexion sans fil

Choisissez l'une des options de dépannage suivantes :

HP Print and Scan Doctor	Le HP Print and Scan Doctor est un utilitaire qui tentera de diagnostiquer et de résoudre automatiquement le problème.
Utilisation d'un assistant de dépannage en ligne HP	Résolvez un problème avec le pare-feu ou le logiciel antivirus, si vous pensez qu'il empêche votre ordinateur de se connecter à l'imprimante. ● Réparez votre connexion sans fil, que votre imprimante n'ait jamais été connecté ou qu'elle ait été connectée et ne fonctionne plus. ● Résolvez un problème avec le pare-feu ou le logiciel antivirus, si vous pensez qu'il empêche votre ordinateur de se connecter à l'imprimante.

REMARQUE : Il se peut que le HP Print and Scan Doctor et l'utilitaire de dépannage en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

Lire les instructions générales dans l'Aide pour les problèmes de connexion sans fil

Vérifiez la configuration réseau ou imprimez un rapport de test sans fil pour aider au diagnostic de problèmes de connexion réseau.

1. Sur l'écran d'accueil, touchez (**Sans fil**), puis touchez (**Paramètres**).
2. Touchez **Imprimer des rapports**, puis **Afficher la configuration du réseau** ou **Imprimer le rapport de test de la connexion sans fil**.

Recherche des paramètres réseau pour la connexion sans fil

Choisissez l'une des options de dépannage suivantes :

HP Print and Scan Doctor	Le HP Print and Scan Doctor est un utilitaire qui peut vous fournir le nom du réseau (SSID) et le mot de passe (clé réseau).
Utilisation d'un assistant de dépannage en ligne HP	Découvrez comment rechercher votre nom de réseau (SSID) et le mot de passe sans fil.

REMARQUE : Il se peut que le HP Print and Scan Doctor et l'utilitaire de dépannage en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

Réparation de la connexion Wi-Fi Direct

Utilisation d'un assistant de dépannage en ligne HP	Résolvez votre problème Wi-Fi Direct et découvrez comment configurer Wi-Fi Direct.

REMARQUE : Il se peut que les assistants de dépannage en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

Lire les instructions générales dans l'Aide pour résoudre les problèmes de Wi-Fi Direct

1. Vérifiez l'imprimante pour vous assurer que Wi-Fi Direct est activé :

   ▲ Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez (Wi-Fi Direct).

2. Depuis votre ordinateur sans fil ou votre périphérique mobile, activez la connexion Wi-Fi, recherchez et connectez-vous au nom Wi-Fi Direct de votre imprimante.

3. À l'invite, saisissez le mot de passe Wi-Fi Direct.

4. Si vous utilisez un périphérique mobile, veillez à ce qu'une application d'impression compatible soit bien installée. Pour en savoir sur l'impression mobile, rendez-vous sur www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

Conversion d'une connexion par câble USB en connexion sans fil

Choisissez l'une des options de dépannage suivantes :

HP Print and Scan Doctor	Le HP Print and Scan Doctor est un utilitaire qui tentera de diagnostiquer et de résoudre automatiquement le problème.
Utilisation d'un assistant de dépannage en ligne HP	Conversion d'une connexion par câble USB en connexion sans fil ou Wi-Fi Direct.

REMARQUE : Il se peut que le HP Print and Scan Doctor et l'utilitaire de dépannage en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

Changement de type de connexion à la page 61

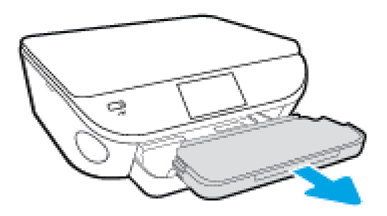
Problèmes liés à l'imprimante

ASTUCE : Démarrez le logiciel HP Print and Scan Doctor pour diagnostiquer et résoudre automatiquement les problèmes d'impression, de numérisation et de photocopie. L'application n'est pas disponible dans toutes les langues.

Extraction manuelle de la rallonge du bac automatique de sortie

Si la rallonge du bac automatique de sortie ne se déploie pas automatiquement, vous pouvez l'extraire manuellement.

1. Retirez le bac de sortie de l'imprimante.



2. Au bas du bac de sortie, placez le verrou du bac sur la position déverrouillée et actionnez le levier de dégagement pour libérer la rallonge du bac.



3. Remettez le bac de sortie en place dans l'imprimante en laissant la rallonge dans la position libérée.

L'imprimante s'arrête de façon inattendue

- Vérifiez l'alimentation et les connexions d'alimentation.
- Assurez-vous que le cordon d'alimentation de l'imprimante est correctement branché à une prise électrique en état de marche.

Échec de l'alignement des têtes d'impression

- Si le processus d'alignement échoue, assurez-vous que vous avez chargé du papier vierge ordinaire dans le bac d'entrée. Si le bac d'alimentation contient du papier couleur au moment où vous alignez les cartouches d'encre, l'alignement échoue.
- Si l'alignement échoue à plusieurs reprises, il se peut que le nettoyage de la tête d'impression soit nécessaire, ou qu'un capteur soit défectueux.
- Si le nettoyage de la tête d'impression ne suffit pas à résoudre le problème, contactez l'assistance HP. Rendez-vous sur le site www.hp.com/support. Ce site Web fournit des informations et des utilitaires qui permettent de résoudre de nombreux problèmes communs sur l'imprimante. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Tous les contacts HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Résolvez l'échec de l'imprimante.

▲ Éteignez l'imprimante, puis rallumez-la. Si cette opération ne résout pas le problème, contactez HP.

Pour plus d'informations sur les moyens de contacter l'assistance HP, voir Assistance HP à la page 93.

Assistance HP

- Enregistrer mon imprimante
- Procédure d'assistance
- Assistance téléphonique HP
- Options de garantie supplémentaires

Enregistrer mon imprimante

En consacrant seulement quelques minutes à l'enregistrement de votre produit, vous bénéficierez d'un service plus rapide et d'une assistance plus efficace, et recevrez des alertes de maintenance pour votre produit. Si vous n'avez pas enregistré votre imprimante lors de l'installation du logiciel, vous pouvez procéder maintenant à son enregistrement sur le site http://www.register.hp.com.

Procédure d'assistance

Si vous rencontrez un problème, procédez comme suit :

1. Consultez la documentation fournie avec l'imprimante.
2. Accédez au site Web d'assistance en ligne HP à l'adresse suivantewww.hp.com/support.

   L'assistance en ligne HP est disponible pour tous les clients HP. C'est le moyen le plus rapide d’obtenir des informations actualisées sur les produits et l’assistance de techniciens spécialisés. Bénéficiez, en outre, des avantages suivants :

   - Un accès rapide à des spécialistes de l’assistance en ligne compétents
   - Mises à jour du logiciel et des pilotes pour l'imprimante
   - Informations de dépannage importantes pour les problèmes courants
   - Mises à jour de l'imprimante proactives, alertes de support et lettres d'information HP disponibles lorsque vous enregistrez l'imprimante
3. Appelez l'assistance HP.

   Les options d'assistance et la disponibilité varient selon l'imprimante, le pays/la région, ainsi que la langue.

Assistance téléphonique HP

Les options d'assistance téléphonique et leur disponibilité varient selon les produits, les pays/régions et les langues.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- Période d'assistance téléphonique
- Contact de l'assistance téléphonique
- Numéros d'appel du service d'assistance
- Dépassement de la période d'assistance téléphonique

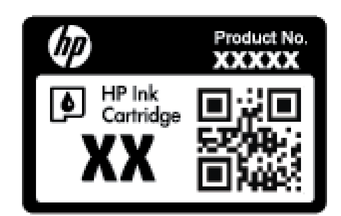
Période d'assistance téléphonique

L'Amérique du Nord, l'Asie-Pacifique et l'Amérique Latine (y compris le Mexique) bénéficient d'un an d'assistance téléphonique. Pour connaître la durée de l’assistance téléphonique en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique, consultez le site www.hp.com/support. Les tarifs standard de l'opérateur sont applicables.

Contact de l'assistance téléphonique

Appelez le service d'assistance HP en restant à proximité de l'ordinateur et de l'imprimante. Soyez prêt à fournir les informations suivantes :

- Nom du produit (situé sur le produit, tel que HP ENVY 5640)
- Numéro de modèle (situé sur la face interne de la porte d'accès aux cartouches).



- Numéro de série (figurant sur la partie arrière ou inférieure de l'imprimante)
- Les messages qui s'affichent lorsque le problème survient
- Les réponses aux questions suivantes :
  - Cette situation s'est-elle produite auparavant ?
  - Pouvez-vous la recréer ?
  - Avez-vous ajouté un composant matériel ou logiciel sur l'ordinateur au moment où le problème est survenu ?
  - S'est-il produit un événement quelconque avant que le problème ne survienne (orage, déplacement de l'imprimante HP, etc.) ?

Numéros d'appel du service d'assistance

Pour obtenir la liste à jour des numéros d'assistance téléphonique et des tarifs d'appel, visitez le site www.hp.com/support.

Dépassement de la période d'assistance téléphonique

Une fois la période d'assistance téléphonique expirée, toute aide apportée par HP vous sera facturée. Vous pouvez également obtenir de l'aide sur le site Web d'assistance en ligne HP : www.hp.com/support. Contactez votre revendeur HP ou appelez l'assistance téléphonique de votre pays/région pour plus d'informations sur les options d'assistance disponibles.

Options de garantie supplémentaires

Des plans d'extension de garantie de l'appareil HP ENVY série 5640 sont disponibles moyennant un supplément financier. Visitez le site www.hp.com/support, sélectionnez votre pays/région et votre langue, puis explorez la section relative aux services et à la garantie pour obtenir plus d'informations sur les plans d'assistance étendue.

A Renseignements techniques

Cette section contient les spécifications techniques et les informations légales internationales de l'appareil HP ENVY série 5640.

Pour obtenir des spécifications complémentaires, consultez la documentation imprimée fournie avec l'appareil HP ENVY série 5640.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- Avis publiés par la société Hewlett-Packard
- Caractéristiques techniques
- Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement
- Informations sur la réglementation

Avis publiés par la société Hewlett-Packard

Les informations contenues dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

 Les seules garanties applicables aux produits et services HP sont celles mentionnées dans les déclarations de garantie accompagnant lesdits produits et services. Les informations contenues dans ce document ne constituent pas une garantie complémentaire. HP ne peut pas être tenu pour responsable des erreurs ou omissions contenues dans ce document.

Microsoft®, Windows ®, Windows® XP, Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8 et Windows® 8.1 sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis.

Caractéristiques techniques

Les caractéristiques techniques de l'appareil HP ENVY série 5640 sont fournies dans cette section. Pour obtenir les spécifications complètes du produit, consultez la fiche de données du produit (Product Data Sheet) à l'emplacement suivant : www.hp.com/support.

Configuration requise

Le fichier Lisez-moi contient les configurations logicielles et système minimales.

Pour en savoir plus sur les futures éditions du système d'exploitation et l'assistance, rendez-vous sur le site Web de support en ligne HP à l'adresse www.hp.com/support.

Conditions d'exploitation

- Plage de températures de fonctionnement recommandée : de 15 à 32 ºC
- Plage de températures de fonctionnement acceptable : de 5º à 40 ºC
- Humidité : De 20 à 80 % d'humidité relative sans condensation (valeur recommandée) ; point de rosée maximal 25 ºC
- Plage de températures hors fonctionnement (stockage) : -40ºC à 60ºC
- En présence de champs électromagnétiques, la sortie de l'appareil HP ENVY série 5640 peut être légèrement déformée.
- HP recommande d'utiliser un câble USB de 3 m au maximum afin de réduire les interférences provoquées par les champs électromagnétiques élevés qui peuvent se produire.

Spécifications relatives à l'impression

- La vitesse d’impression varie en fonction de la complexité du document.
- Méthode : impression à jet d'encre thermique contrôlé
- Langage : PCL3 GUI

Spécifications relatives à la numérisation

- Résolution optique : jusqu'à 1 200 ppp
- Résolution matérielle : jusqu'à 1 200 x 1 200 ppp
- Résolution optimisée : jusqu'à 1 200 x 1 200 ppp
- Nombre de bits : couleur 24 bits, échelle de gris 8 bits (256 niveaux de gris)
- Dimensions maximales pour la numérisation à partir de la vitre : 21,6 x 29,7 cm(8,5 x 11,7 pouces)
- Types de fichiers pris en charge : BMP, JPEG, PNG, TIFF, PDF
- Version Twain : 1,9

Spécifications relatives à la copie

- Traitement numérique de l'image
- Le nombre maximal de copies varie selon le modèle
- La vitesse de copie varie en fonction du modèle et de la complexité du document

Rendement des cartouches

Visitez le site www.hp.com/go/learnaboutsupplies pour plus d'informations sur les rendements de cartouches estimés.

Résolution d'impression

Tableau A-1 Résolution d'impression

Mode brouillon	• Rendu couleur/noir et blanc : 300 x 300 ppp • Sortie (noir et blanc/couleur) : Automatique
Mode normal	• Rendu couleur/noir et blanc : 600 x 600 ppp • Sortie (noir et blanc/couleur) : Automatique
Mode Plain-Best	• Rendu couleur/noir et blanc : 600 x 600 ppp • Sortie (noir et blanc/couleur) : Automatique
Mode Photo-Best	• Rendu couleur/noir et blanc : 600 x 600 ppp • Sortie (noir et blanc/couleur) : Automatique
Mode ppp max	• Rendu couleur/noir et blanc : 1 200 x 1 200 ppp • Sortie : Automatique (noir/couleur), 4800x1200 ppp optimisés (papier photo, couleur)

Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement

Hewlett-Packard s'engage à fournir des produits de qualité dans le strict respect de l'environnement. Ce produit a été conçu dans le souci du recyclage. Le nombre de matériaux utilisés est minimal, mais suffit à assurer le bon fonctionnement et la fiabilité de l'imprimante. Les pièces ont été conçues de façon que les différents matériaux qui les composent se séparent facilement. Les fixations et autres connecteurs sont facilement identifiables et accessibles et peuvent être retirés avec des outils usuels. Les pièces à haute priorité sont conçues pour un désassemblage et une réparation faciles.

Pour plus d'informations, consultez le site Web HP sur la Charte de protection de l'environnement à l'adresse suivante :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- Conseils environnementaux
- Utilisation du papier
- Plastique
- Fiches de données de sécurité (FDS)
- Programme de recyclage des consommables jet d'encre HP
- Consommation électrique
- Mise au rebut de l'équipement usagé par les utilisateurs
- Substances chimiques
- Mise au rebut des batteries à Taïwan
- Avertissement relatif à la batterie pour le Brésil
- Californie – Avis sur le perchlorate
- EPEAT
- Tableau des substances toxiques et dangereuses (Chine)
- Restriction sur les substances dangereuses (Ukraine)
- Restriction sur les substances dangereuses (Inde)

Conseils environnementaux

HP s'engage à aider ses clients à réduire leur empreinte environnementale. Pour en savoir plus sur les initiatives environnementales de HP, rendez-vous sur le site Web Programmes et initiatives environnementales de HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Utilisation du papier

Conformément aux normes DIN 19309 et EN 12281:2002, vous pouvez utiliser du papier recyclé avec ce produit.

Plastique

Les pièces en plastique d'un poids supérieur à 25 grammes portent une mention conforme aux normes internationales, laquelle facilite l'identification des matières plastiques à des fins de recyclage des produits en fin de vie.

Fiches de données de sécurité (FDS)

Les fiches techniques de sécurité du matériel (MSDS) peuvent être téléchargées depuis le site Web de HP :

www.hp.com/go/msds

Programme de recyclage des consommables jet d'encre HP

HP s'engage à protéger l'environnement. Le programme de recyclage des consommables jet d'encre HP est disponible dans de nombreux pays/régions et vous permet de recycler gratuitement vos cartouches d'impression et vos cartouches d'encre usagées. Pour en savoir plus, consultez le site Web suivant :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

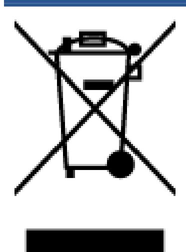
Consommation électrique

Les équipements d'impression et d'imagerie Hewlett-Packard munis du logo ENERGY STAR® sont conformes à la spécification ENERGY STAR de l'Agence américaine pour la protection de l'environnement (U.S. Environmental Protection Agency). Le marquage suivant figure sur les produits d'imagerie conformes à la norme ENERGY STAR :



Des informations complémentaires sur les modèles de produits d'imagerie conformes à la norme ENERGY STAR sont disponibles sur le site : www.hp.com/go/energystar

Mise au rebut de l'équipement usagé par les utilisateurs

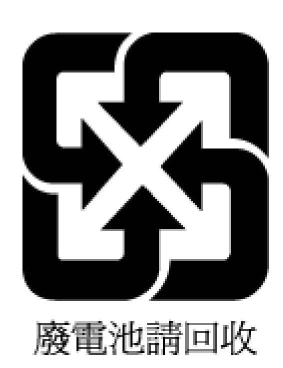


Ce symbole signifie qu'il est interdit de jeter votre produit avec vos ordures ménagères. En effet, il est de votre responsabilité de protéger la santé humaine et l'environnement en apportant vos équipements électriques et électroniques usagés dans un point de collecte où ils pourront être recyclés. Pour en savoir plus, veuillez contacter votre service de collecte des ordures ménagères ou rendez-vous sur http://www.hp.com/recycle.

Substances chimiques

HP s'attache à informer ses clients des substances chimiques utilisées dans ses produits, pour se conformer aux obligations légales telles que la réglementation REACH *(Réglementation européenne EC No 1907/2006 sur les substances chimiques)*. Une note d'information chimique sur ce produit peut être consultée à l'adresse : www.hp.com/go/reach.

Mise au rebut des batteries à Taïwan



Avertissement relatif à la batterie pour le Brésil

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

Californie – Avis sur le perchlorate

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See: http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

EPEAT

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to **www.epeat.net**. For information on HP's EPEAT registered products go to **www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf**.

Tableau des substances toxiques et dangereuses (Chine)

有毒有害物质表

根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》

零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制

X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

*以上只适用于使用这些部件的产品

Restriction sur les substances dangereuses (Ukraine)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Restriction sur les substances dangereuses (Inde)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Informations sur la réglementation

L'imprimante respecte les exigences définies par les organismes de réglementation de votre pays/ région.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- Numéro d'identification réglementaire de modèle
- Déclaration de la FCC
- Avis aux utilisateurs situés en Corée
- Déclaration de conformité VCCI (Classe B) destinée aux utilisateurs au Japon
- Avis aux utilisateurs au Japon concernant le cordon d'alimentation
- Réglementation sur les périphériques pour l'Allemagne
- Déclaration de conformité
- Informations réglementaires pour les produits sans fil

Numéro d'identification réglementaire de modèle

À des fins d'identification, et ainsi que l'impose la réglementation, un Numéro de modèle réglementaire a été attribué à votre produit. Le numéro de votre produit est SDGOB-1401-01. Le numéro règlementaire ne doit pas être confondu avec le nom marketing (HP ENVY série 5640 e-All-in-One, etc.) ou le numéro de produit (B9S56 - B9S65, etc.).

Déclaration de la FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Avis aux utilisateurs situés en Corée

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주 로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사 용할 수 있습니다.

Déclaration de conformité VCCI (Classe B) destinée aux utilisateurs au Japon

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Avis aux utilisateurs au Japon concernant le cordon d'alimentation

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Réglementation sur les périphériques pour l'Allemagne

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Déclaration de conformité



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SDGOB-1401-01

Supplier's Name: **Hewlett-Packard Company**
Supplier's Address: 16399 West Bernardo Drive, San Diego, CA 92127-1899, USA
declares, that the product
Product Name and Model: [2] HP ENVY 5640 e-All-in-One Printer Series
HP ENVY 5660 e-All-in-One Printer Series
Regulatory Model Number: [1] SDGOB-1401-01
Product Options: All
Radio Module: SDGOB-1391 (802.11 b/g/n)
Power Adapter: N/A
conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B
CISPR 22:2008 / EN 55022: 2010 Class B
CISPR 24:2010 / EN 55024: 2010
EN 301 489-1 v1.9.2
EN 301 489-17 v2.2.1
IEC 61000-3-2: 2005 + A1: 2008 + A2: 2009 / EN 61000-3-2: 2006 + A1:2009 + A2:2009
IEC 61000-3-3: 2008 / EN 61000-3-3: 2008
FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, issue 5 Class B

Safety:
IEC 60950-1: 2005 + A1: 2009 / EN 60950-1: 2006 + A11: 2009 + A1: 2010 + A12: 2011
EN 62479: 2010

Energy Use:
Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure

RoHS:
EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the CE marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

January 2014
San Diego, CA

Local contact for regulatory topics only:
EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.eu/certificates

Informations réglementaires pour les produits sans fil

Cette section contient les informations réglementaires suivantes concernant les produits sans fil :

Exposition aux rayonnements de radiofréquence

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Avis aux utilisateurs situés au Brésil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Avis aux utilisateurs situés au Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Avis aux utilisateurs situés à Taïwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Avis aux utilisateurs situés au Mexique

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.
Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Avis aux utilisateurs situés au Japon

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

B Erreurs (Windows)

- Niveau d'encre faible
- Niveau d'encre très faible
- Problème de cartouches d'encre
- Vérification de la porte d'accès aux cartouches
- Problème de cartouches d'encre
- Le format du papier ne correspond pas
- Le chariot des cartouches d'encre est bloqué
- Bourrage papier ou problème de bac
- Bac à papier vide
- L'impression du document a échoué
- Défaillance de l'imprimante
- Trappe ouverte
- Échec de cartouche d'encre
- Avis de cartouche de contrefaçon
- Cartouches d'encre incompatibles
- Papier trop court
- Papier trop long pour l'impression recto verso automatique
- Cartouche HP Instant Ink incompatible
- Cartouche d'encre HP Instant Ink usagée
- Veuillez connecter l'imprimante à HP Connected
- Impossible d'imprimer
- Cartouche HP Protected insérée

Niveau d'encre faible

La cartouche identifiée dans le message présente un faible niveau d'encre.

Les avertissements et indicateurs de niveaux d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un message d'avertissement relatif à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche d'encre de remplacement à portée de main afin d'éviter toute perte de temps éventuelle. Le remplacement des cartouches d'impression n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas jugée inacceptable.

Pour plus d'informations sur le remplacement des cartouches d'encre, voir Remplacement des cartouches à la page 51. Pour plus d'informations sur la commande de cartouches d'encre, voir Commande de fournitures d'encre à la page 53.

REMARQUE : L'encre des cartouches est utilisée dans le processus d'impression de différentes manières, notamment dans le processus d'initialisation, qui prépare l'imprimante et les cartouches pour l'impression. En outre, une certaine quantité d'encre demeure dans la cartouche après utilisation. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique www.hp.com/go/inkusage.

Niveau d'encre très faible

La cartouche citée dans le message présente un niveau d'encre très faible.

Les avertissements et indicateurs de niveaux d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un message d'avertissement indiquant un niveau d'encre très faible s'affiche, HP recommande d'avoir une cartouche d'encre de remplacement à portée de main afin d'éviter une perte de temps éventuelle. Vous n'avez pas besoin de remplacer les cartouches, tant que la qualité d'impression est acceptable.

Pour plus d'informations sur le remplacement des cartouches d'encre, voir Remplacement des cartouches à la page 51. Pour plus d'informations sur la commande de cartouches d'encre, voir Commande de fournitures d'encre à la page 53.

REMARQUE : L'encre des cartouches est utilisée dans le processus d'impression de différentes manières, notamment dans le processus d'initialisation, qui prépare l'imprimante et les cartouches pour l'impression. En outre, une certaine quantité d'encre demeure dans la cartouche après utilisation. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique www.hp.com/go/inkusage.

Problème de cartouches d'encre

La cartouche d'encre identifiée dans le message est manquante, endommagée, incompatible ou insérée dans un logement incorrect de l'imprimante.

REMARQUE : Si le message indique que la cartouche n'est pas compatible, reportez-vous à la section Commande de fournitures d'encre à la page 53 pour plus d'informations sur l'obtention de cartouches pour l'imprimante.

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions suivantes. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, essayez les solutions suivantes jusqu'à ce que vous soyez parvenu à résoudre l'incident.

- Solution 1 : Mettez l'imprimante hors tension, puis de nouveau sous tension.
- Solution 2 : Installez correctement les cartouches d'encre.

Solution 1 : Mettez l'imprimante hors tension, puis de nouveau sous tension.

Mettez l'imprimante hors tension, puis à nouveau sous tension.

Si le problème persiste, essayez la solution suivante.

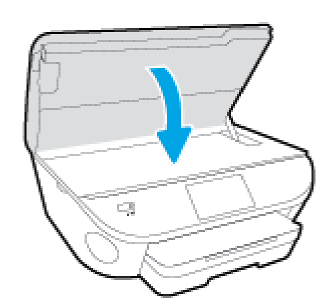
Solution 2 : Installez correctement les cartouches d'encre

Assurez-vous que toutes les cartouches d’encre sont installées correctement.

1. Ouvrez précautionneusement la porte d'accès aux cartouches d'encre.
2. Retirez la cartouche d'encre en la poussant vers l'intérieur pour la libérer, puis en la tirant fermement vers vous.
3. Insérez la cartouche dans le logement. Appuyez fermement sur la cartouche pour l'enclencher correctement.
4. Fermez la porte d'accès aux cartouches d'encre et vérifiez que le message d'erreur a cessé de s'afficher.

Vérification de la porte d'accès aux cartouches

La porte d'accès aux cartouches doit être fermée pour procéder à l'impression.



Cliquez ici pour accéder à des informations complémentaires en ligne.

Problème de cartouches d'encre

La cartouche d'encre n'est pas compatible avec votre imprimante. Cette erreur peut se produire si vous installez une cartouche HP Instant Ink dans une imprimante qui n'a pas été enregistrée dans le programme HP Instant Ink. Elle peut également survenir si la cartouche HP Instant Ink avait déjà été utilisée dans une autre imprimante enregistrée dans le programme HP Instant Ink.

Le format du papier ne correspond pas

Les paramètres de format ou de type de papier configurés dans le pilote d'impression ne correspondent pas au papier chargé dans l'imprimante. Vérifiez que le papier approprié est chargé dans l'imprimante, puis relancez l'impression du document. Pour plus d'informations, voir Chargement des supports à la page 11.

REMARQUE : Si vous avez chargé le papier au bon format, modifiez le format de papier sélectionné dans le pilote d'imprimante, puis relancez l'impression du document.

Le chariot des cartouches d'encre est bloqué

Le déplacement du chariot d'impression (la partie de l'imprimante qui renferme les cartouches d'encre) est entravé par un objet.

Pour supprimer l'obstacle, vérifiez la présence de blocages dans l'imprimante.

Pour plus d'informations, voir Problèmes d'alimentation et bourrages papier à la page 71.

Bourrage papier ou problème de bac

Du papier s'est bloqué à l'intérieur de l'imprimante.

Avant de tenter d'éliminer le bourrage papier, procédez aux vérifications suivantes :

- Assurez-vous que le papier chargé répond aux spécifications requises et n'est pas froissé, plié ou endommagé. Pour plus d'informations, voir Principes de base sur le papier à la page 8.
- Assurez-vous que l'imprimante est propre.
- Assurez-vous que les bacs sont chargés correctement et sans excès. Pour plus d'informations, voir Chargement des supports à la page 11.

Pour obtenir des instructions sur l'élimination des bourrages, ainsi que des informations complémentaires sur les moyens de les éviter, voir Problèmes d'alimentation et bourrages papier à la page 71.

Bac à papier vide

Le bac par défaut est vide.

Chargez davantage de papier et touchez **OK**.

Pour plus d'informations, voir Chargement des supports à la page 11.

L'impression du document a échoué

L'imprimante n'a pas pu imprimer le document en raison d'un incident survenu au niveau du système d'impression.

Pour plus d'informations sur la résolution des problèmes d'impression, voir Problèmes liés à l'imprimante à la page 91.

Défaillance de l'imprimante

Un problème a été observé sur l'imprimante ou le chariot d'encre. Vous pouvez généralement résoudre ce type d'incident en procédant comme suit :

1. Appuyez su ⏻ (le bouton Marche/arrêt) pour mettre l'imprimante hors tension.
2. Débranchez le cordon d'alimentation, puis rebranchez-le.
3. Appuyez sur ⏻ (le boutonMarche/arrêt) pour mettre l'imprimante sous tension.

Si le problème persiste, notez le code d'erreur indiqué dans le message, puis contactez l'assistance HP. Pour plus d'informations sur les moyens de contacter l'assistance HP, voir Assistance HP à la page 93.

Trappe ouverte

Pour pouvoir imprimer des documents, vous devez fermer toutes les portes et tous les capots.


ASTUCE : Les portes et capots correctement fermés s'enclenchent.

Si le problème persiste une fois toutes les portes et tous les capots bien fermés, contactez l'assistance HP. Pour plus d'informations, voir Assistance HP à la page 93.

Échec de cartouche d'encre

Les cartouches indiquées dans le message sont endommagées ou défectueuses.

Voir Remplacement des cartouches à la page 51.

Avis de cartouche de contrefaçon

La cartouche installée n'est pas une cartouche neuve d'origine HP. Contactez le magasin où cette cartouche a été achetée. Pour signaler un cas de fraude, rendez-vous sur le site HP à l'adresse www.hp.com/go/anticounterfeit. Pour continuer à utiliser la cartouche, cliquez sur **Continuer**.

Cartouches d'encre incompatibles

La cartouche d'encre n'est pas compatible avec votre imprimante.

Solution : Remplacez cette cartouche et remplacez-la par une cartouche d'encre compatible. Pour plus d'informations sur l'installation de cartouches neuves, voir Remplacement des cartouches à la page 51.

Papier trop court

Le papier chargé est plus court que la longueur requise. Vous devez charger un papier compatible avec l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous aux rubriques Principes de base sur le papier à la page 8 et Chargement des supports à la page 11.

Papier trop long pour l'impression recto verso automatique

Le papier chargé est trop long pour imprimer automatiquement le recto et le verso des documents. Vous pouvez manuellement en imprimer le recto et le verso en sélectionnant « recto verso manuel » ou « imprimer les pages impairs » et « imprimer les pages pairs » dans votre logiciel d'impression (si ces options sont disponibles). Pour plus d’informations, reportez-vous aux rubriques Principes de base sur le papier à la page 8 et Chargement des supports à la page 11.

Cartouche HP Instant Ink incompatible

Cette cartouche ne peut être utilisée que dans une imprimante inscrite au programme HP Instant Ink.

Si vous pensez que votre imprimante doit accepter ce type de cartouche, veuillez contacter www.hp.com/buy/supplies.

Cartouche d'encre HP Instant Ink usagée

La/les cartouche(s) HP Instant Ink répertoriée(s) sur l'écran du panneau de commande ne peut/peuvent être utilisée(s) que dans une imprimante HP Instant Ink sur laquelle la cartouche a déjà été installée. Vous devez remplacer la cartouche.

Pour plus d'informations sur le remplacement des cartouches d'encre, voir Remplacement des cartouches à la page 51. Pour plus d'informations sur la commande de cartouches d'encre, voir Commande de fournitures d'encre à la page 53.

Veuillez connecter l'imprimante à HP Connected

L'imprimante doit être connectée à HP Connected. Sinon, vous ne pourrez pas imprimer rapidement sans recevoir un autre avertissement. Reportez-vous au panneau de commande de l'imprimante pour connaître la procédure de connexion.

Impossible d'imprimer

L'imprimante doit être connectée à HP Connected pour mettre à jour son statut Instant Ink.

Vous ne pourrez pas imprimer tant que l'imprimante n'est pas connectée pour mettre à jour le statut Instant Ink. Reportez-vous au panneau de commande de l'imprimante pour connaître la procédure de connexion.

Cartouche HP Protected insérée

La cartouche d'encre figurant sur le panneau de commande de l'imprimante ne peut être utilisée que dans l'imprimante qui protégeait initialement la cartouche en utilisant la fonction HP Cartridge Protection. Vous devez remplacer la cartouche d'encre.

Pour plus d'informations sur l'installation d'une cartouche d'encre neuves, voir Remplacement des cartouches à la page 51.

Index

R

S

V

W